Agencia de Regulación y Control de Electricidad

ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

La persona identificada en el presente acuerdo, en su calidad de usuario o responsable titular, declara que acepta y cumple los requisitos establecidos por la ARCONEL para el uso de los medios y servicios electrónicos que provee a través de su portal web: https://www.gob.ec/user/login; y, que la documentación e información presentada y registrada es verídica y de su exclusiva responsabilidad, sujetándome a los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO: El usuario o responsable titular en cumplimiento de sus obligaciones con la ARCONEL asume total responsabilidad administrativa, civil y penal, tanto por la contraseña y usuario, que son personales e intransferibles, como por la actualidad, vigencia y veracidad de la información proporcionada. En tal virtud, en lo que corresponde al acceso y utilización de los medios, servicios y trámites electrónicos que la ARCONEL provee a través de su portal web, el usuario acepta expresamente que será notificado en el correo electrónico provisto por la entidad con los avisos, documentos y actos administrativos oficiales emitidos por la institución dentro de los procedimientos administrativos que ejecuta; sin perjuicio, de las notificaciones realizadas en las direcciones consignadas.

Para este efecto, el usuario se dará por notificado en la fecha y hora registrada en el casillero electrónico, con los avisos, documentos y actos administrativos oficiales emitidos por la ARCONEL; y, por ende, acepta que dicha notificación surtirá todos los efectos legales al momento de su recepción en el casillero electrónico asignado.

El usuario conoce y acepta expresamente que este acuerdo no impide a la ARCONEL realizar el acto de notificación por los otros medios establecidos en la Ley, cuando las circunstancias así lo requieran.

SEGUNDO: La notificación electrónica realizada por medio del portal electrónico mencionado en este acuerdo, implica el acto por el cual, la ARCONEL da a conocer al usuario, una actuación administrativa contenida en un mensaje de datos, dicho mensaje de datos se lo entiende como toda información creada, generada, procesada, enviada, recibida, comunicada o archivada por medios electrónicos, que puede ser intercambiada por cualquier medio.

Los documentos electrónicos, de conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su Reglamento y la Ley de Defensa al Consumidor tienen el mismo valor jurídico que los documentos escritos, por lo cual, el acceso a los mismos será entendido como el acceso al documento original.

El usuario entiende y acepta expresamente que la notificación de actuaciones administrativas realizada a través de Internet se entenderá practicada a todos los efectos legales en el momento de su recepción en el buzón del contribuyente dentro de los portales web institucionales https://www.gob.ec/user/login

La ARCONEL verificará por medio de sus herramientas informáticas, el día y hora exactos en el que se produjo dicha recepción y registrará, por parte del servidor público competente la constancia de notificación y/o citación pertinente, como prueba de haberse realizado, conforme lo establece el Código Orgánico Administrativo, según corresponda.

TERCERO: El usuario o responsable titular asume la responsabilidad total del uso de la clave de usuario o responsable titular, debiendo cumplir con las obligaciones derivadas de su titularidad. La responsabilidad derivada de la falta de cuidado de la indebida reserva, del mal uso o del uso por terceros autorizados o no mediante mandato del titular de la clave, ocasionándose o no perjuicios será exclusivamente del usuario de dicha clave o en su defecto de su respectivo representante legal.

CUARTO: El usuario o responsable titular se compromete a ingresar periódicamente a los portales web institucionales https://www.gob.ec/user/login, así como, a la dirección electrónica que señale en este acuerdo, a fin de revisar las notificaciones y/o citaciones que por dicho medio le sean periódicamente realizadas de parte de la ARCONEL; y, los certificados, documentos y reportes por estar enviados en la fecha en la que fue efectuada la respectiva notificación y/o citación, y también acceder al contenido de las mismas. La omisión en el cumplimiento de esta obligación no afectará la validez jurídica de la notificación o citación realizada, sin perjuicio de las responsabilidades y sanciones a que haya lugar.

QUINTO: La ARCONEL no será responsable por las pérdidas o daños sufridos por el usuario, por causa de terceros o fallas tecnológicas bajo responsabilidad del mismo o de terceros.

La ARCONEL no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, contenido o por cualquier error en la información proporcionada por el usuario que se trate de errores humanos o tecnológicos.

El usuario o responsable titular tiene la obligación de comunicar inmediatamente a la ARCONEL cualquier cambio en la dirección electrónica y demás datos que señale en el presente acuerdo.

SEXTO: El usuario o responsable titular autoriza libre y voluntariamente a que los datos proporcionados en el portal https://www.gob.ec/user/login puedan ser utilizados en los servicios y trámites exclusivos de la ARCONEL.

SÉPTIMO: La suscripción del acuerdo implicará la aceptación de todas y cada una de las disposiciones establecidas en la Ley para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, a través de la Internet. Los términos y condiciones están sujetos a las disposiciones contenidas en las leyes mencionadas.

El "Portal gob.ec" es la plataforma tecnológica de tramitación y notificación electrónica de uso obligatorio impuesta por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (en adelante, el "Administrador del Portal"). La ARCONEL se integra como entidad usuaria de dicha plataforma para la gestión de sus trámites y notificaciones.

El usuario o responsable titular suscribe este acuerdo por su propia iniciativa y se somete voluntariamente a lo estipulado.

El usuario o responsable titular acepta la validez de este acuerdo, de la clave de usuario que se le proporciona, de las notificaciones y citaciones electrónicas de actuaciones administrativas remitidas por la ARCONEL, así como, de las declaraciones u otra información que se envíe a la Administración haciendo uso de los sistemas o medios electrónicos que se ponga a disposición, conforme a la normativa vigente.

Agencia de Regulación y Control de Electricidad

Cualquier información relativa al uso de la "clave de usuario", así como los reportes de envió de citaciones y/o notificaciones electrónicas, el usuario o responsable titular las recibirá en la dirección de correo registrado en el portal web institucional https://www.gob.ec/user/login

Este acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos tendrá vigencia por tiempo indefinido, a menos que el usuario o responsable titular manifieste su voluntad de poner fin al mismo, notificándola con por lo menos 30 días de anticipación.

Sin perjuicio de ello, la ARCONEL podrá en cualquier momento dar por terminado este acuerdo, comunicando del particular al usuario o responsable titular con por lo menos 30 días de anticipación.

INFORMACIÓN DEL USUARIO O RESPONSABLE TITULAR
Nombres y Apellidos / Razón Social:
Número de identificación / RUC:
Correo electrónico para notificaciones y citaciones electrónicas:
Número de teléfono fijo:
Número de teléfono celular:
Nombres y apellidos del Representante Legal (Jurídicas):
Número de identificación del Representante Legal (Jurídicas):
DIRECCIÓN PARA CITACIÓN Y/O NOTIFICACIÓN FÍSICA
Calle principal:
Número:
Calle secundaria: Fecha de emisión del documento:
FIRMA DE USUARIO O RESPONSABLE TITULAR **(Electrónica o manuscrita)**
NOTA: No se acepta firmas insertadas como imagen o firmas electrónicas no autorizadas