

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Asunto: Actualización y revisión de opción "El trámite se puede realizar completamente en línea" en el contenido de los trámites de la plataforma GOB.EC.

Ingeniero
Pedro Fabricio Echeverría Briones
Intendente Nacional de Planificación y Gestión Estratégica
SUPEINTENDENCIA DE COMPAÑÍA VALORES Y SEGUROS

Ingeniera
María Gabriela Falconí Paredes
Coordinadora Nacional de Planificación
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Magíster
Juan Pablo Castro Santander
Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Señor Técnico
Ramiro Marcelo Torres Tobar
Intendente Nacional de Planificación
SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA

Economista
Olga Lorena Cantuña Montalvo

Señora Ingeniera
Jennifer Adriana Arellano de la Cadena
Director/a de Procesos y Calidad en la Gestión y Servicios
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

Señor Ingeniero
Christian Fernando Jimenez Tipan
Director de Planificación Y Gestión Estratégica
AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA

Señor Magíster
Fausto Hernán Heredia Vélez
Director de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Señora Magíster
Andrea Elizabeth Perez Villa
Subdirectora de Planificación Institucional
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y
CUARENTENA PARA GALÁPAGOS

Señora Magíster
Fanny Carmen Yanza Campos
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Señorita Economista
Mercedes del Rocío Carvajal Ruiz
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA ARCA

Señorita Magíster
Génova Andrea Galeano Cadena
Directora General de Planificación y Gestión Estratégica
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO -
AGROCALIDAD

Señorita Magíster
Carla Daniela Sandoval Vinelli
Director de Planificación
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TRANSPORTE
TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Señora Ingeniera
Ana Maria Leon Noboa
Directora de Planificación y Gestión Estratégica, Encargada
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA
SANITARIA - ARCSA, DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

Señorita Magíster
Mariuxi Narcisa Campuzano Amaguaya
Analista de Gestión 2
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Señora Ingeniera
Cristina Elizabeth Montenegro Arias
Analista de Inversión y Política Pública

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS

Señor Magíster
José Luis Zambrano Vera
Analista de Presupuesto
AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL

Señora Ingeniera
Gina Paola Menéndez Loor
Directora de Planificación y Gestión Integral
AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA

Señorita Ingeniera
Elsy Beatriz Valarezo Tobar
Responsable Unidad de Control de Gestión
AUTORIDAD PORTUARIA DE PUERTO BOLÍVAR

Señor Magíster
Paúl Esteban Salazar Quintana
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Señora Economista
María Belén Rodas Balseca (E)
Coordinadora de Planificación Estratégica, Encargada
BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Señor Magíster
Rogelio Augusto Maza Sibre
Gerente de Planificación y Gestión Estratégica
BANECUADOR B.P.

Señora Economista
Diana Elizabeth Guerrero Proaño
Analista de Planificación y Gestión Estratégica
CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN

Señor Magíster
Alex Javier Andrade Flores
Director de Gestión Estratégica y Organizacional (E)
CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR

Señor Ingeniero

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Jaime Andres Landin Ramirez
Director de Planificación
COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR

Señora Magíster
Jacqueline Marisol Olaya Granda
Responsable de la Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
CONSEJO DE GOBIERNO DE GALÁPAGOS

Señora Magíster
Ana Grace Cisneros Gutiérrez
Responsable de Planificación y Gestión Estratégica
CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES

Señora Ingeniera
Rocio del Pilar Balarezo Bustamante
Responsable de la Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO

Señora Doctora
Maria Gabriela Acosta Robalino
Secretaria Técnica
CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE MOVILIDAD HUMANA

Señora Ingeniera
Olga Norma Vargas Alvarado
Responsable Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
**CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE PUEBLOS Y
NACIONALIDADES**

Señora Magíster
Alexandra de las Mercedes Gallardo Miranda
Técnica de Protección Integral 2
CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD INTERGENERACIONAL

Señora Magíster
Yasmina Lorena Vizuite Salazar
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
**CORPORACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS, FONDO DE LIQUIDEZ Y
FONDO DE SEGUROS PRIVADOS**

Señora Economista
Tatiana Patricia Witt Espinosa

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Subgerente General
CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS

Señor Magíster
Hugo Fabian Guamushig Tarco
Analista de Control y Seguimiento
CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Señor Magíster
Roberto Eduardo Vargas Zambrano
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
CREAMOS INFRAESTRUCTURA EP

Señor Ingeniero
Fausto Patricio Fonseca Villacis
Director de Planificación y Gestión Estratégica
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

Señora Magíster
Alba Elizabeth Aguinsaca Guarnizo
Analista de Servicios, Procesos y Calidad 3
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Señor Magíster
Juan Ignacio Pareja Montesinos
Director de Planificación
DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS

Señor Ingeniero
Jorge Luis Negrete Espinoza
Director de Planificación y Gestión Empresarial
EMPRESA DE MUNICIONES SANTA BÁRBARA

Señor Ingeniero
Edwin Fabián Abril Carvajal
Jefe Sección Clientes
EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.

Señora Ingeniera
Rosa Genoveva Serrano Romero
Jefe de Clientes.
EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A.

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Señora Magíster
Mariele de Lourdes Parreño Davila
Jefe de Atención a Clientes
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

Señor Ingeniero
German Isaias Aman Castro
Jefe de Planificación
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS

Señora Ingeniera
Andrea Katherine Benavides Capa
Profesional de Proyectos - CORP
**EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP**

Señor Ingeniero
Román Mauricio Buñay Andrade
Jefe del Departamento de Estudios Técnicos
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.

Señor Ingeniero
Elvix German Rafael Arias Mosquera
Ingeniero 2 (E)
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR

Señor Magíster
Alvaro Patricio Gaibor Delgado
Jefe Zonal
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL NORTE

Señor Ingeniero
Luis Rafael Pino Mejia
Director de Planificación, encargado
EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.

Señora Ingeniera
Eva Sofía Inés Unda Laso
Analista 2
EMPRESA NACIONAL MINERA

Señor Ingeniero

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Erwis Fabricio Vasquez Morante
Gerente de Planificación (e)
EMPRESA PÚBLICA FLOTA PETROLERA ECUATORIANA FLOPEC

Señorita Ingeniera
Adriana Gabriela Zapata Guerrero
Especialista de Planificación Empresarial
EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR

Señora
Andrea Estefania Castillo Garcia
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN

Señor Magíster
Jairo Javier Goyes Mosquera
Director de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO

Señora Economista
Mayra Elizabeth Martinez Chevez
Analista de Planificación II
INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR

Señora Magíster
Karol Ivonne Fierro Peralbo
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO NACIONAL DE BIODIVERSIDAD

Señor Especialista
Diego Javier Espinoza Fonseca
Director de Planificación y Gestión Estratégica
**INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS
TEJIDOS Y CÉLULAS**

Señora Magíster
Cristina Salomé Miño Garzón
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Señora Economista
Yolanda Marisela Rosero Ordoñez.
Directora de Planificación y Gestión Estratégica

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Señor Magíster
Martín Alejandro Puente Calle
Director de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Señor Ingeniero
Rubén Darío Abril Briones, Mgs.
Director General de Planificación y Gestión Estratégica.
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA - INSPI -
DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

Señora Magíster
Doralisa Elizabeth Niachimba Naranjo
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS

Señorita Magíster
Rosa Antonieta Velasco Solano
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL

Señora Economista
Isabel Marina Montoya Cayambe
Analista de Planificación 3
INSTITUTO OCEANOGRÁFICO Y ANTÁRTICO DE LA ARMADA

Señorita Magíster
Elizabeth Eleana Malavé González
Líder de Planificación Institucional (e) - IPIAP
INSTITUTO PÚBLICO DE INVESTIGACIÓN ACUICULTURA Y PESCA

Señora Magíster
Andrea Estefania Puente Cordova
Directora de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Señora Economista
Ivette Michele Rodriguez Moreno
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DE CULTURA Y PATRIMONIO

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Señor Magíster
Juan Francisco Endara Calderon
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica, Encargado
MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

Señor Magíster
Wladimir César Zurita Rosero
Analista 3 de Tecnologías y Comunicación
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Carlos Andrés Flores Cardoso
Coordinador General de Gestión Estratégica
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Señor Ingeniero
Homero Francisco Lozano Simba
Analista de Procesos 3
MINISTERIO DE GOBIERNO

General De Brigada (sp)
Luis Eduardo Zaldumbide Lopez
Director General
SERVICIO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS ADULTAS
PRIVADAS DE LA LIBERTAD Y A ADOLESCENTES

Señora Magíster
Erika Beatriz Castillo Brito
Analista de Procesos y Calidad
MINISTERIO DE LA MUJER Y DERECHOS HUMANOS

Señor Magíster
Jairo Vinicio Eras Nieto
Director de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA

Señor Economista
Denis Mauricio Patiño Carrillo
Director de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio
MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA
INFORMACIÓN

Señor Magíster
Carlos Javier Becerra Albuja

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

**Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS**

Señor Economista
David Alejandro Totoy Moreno
**Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DE TURISMO**

Señor Ingeniero
Franklin Washington Peñaranda Demera
**Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA**

Señor Ingeniero
Cristian Oswaldo Hidalgo Fallain
**Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DEL DEPORTE**

Señor Magíster
Carlos Bill Caicedo Reinoso
**Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DEL TRABAJO**

Señora Magíster
Evelyn Michelle Nieto Guamán
**Subgerente de Planificación y Gestión Estratégica
OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CENACE**

Señora
Ana Jeanneth Carrillo Marin
**Asistente
ORQUESTA SINFÓNICA NACIONAL DEL ECUADOR**

Señor
Gastón Efraín Jaramillo Galarza
**Subgerente De Planificación Y Control De Gestión
PETROECUADOR**

Señor
Mayr. Gabriel Arturo Añasco Muñoz
**Jefe del Departamento de Procesos, Servicios y Calidad
POLICÍA NACIONAL**

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Señor Ingeniero
Andrés Eduardo Cabezas Heredia
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Señor Economista
Gerson Michael Cajeca Vega
Director de Planificación y Gestión Estratégica
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE Y LA
ETNOEDUCACIÓN

Daniel Eduardo Vasco Viteri
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Señor Economista
Marco Ricardo Reinoso Villamil
Analista de Planificación y Gestión Estratégica 3
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PUEBLOS Y
NACIONALIDADES

Señor Ingeniero
Galo Raúl Navarrete Bautista
Director de Procesos, Servicios, Calidad, Gestión del Cambio y Cultura
Organizativa
SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Señorita Magíster
Silvia Carolina Vasquez Villarreal
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
SECRETARÍA TÉCNICA DE GESTIÓN INMOBILIARIA DEL SECTOR
PÚBLICO

Señor Ingeniero
Christhian Arnoldo Cueva Troya
Director de Planificación Integral y Articulación de la CTEA - Responsable de la
Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN TERRITORIAL
ESPECIAL AMAZÓNICA

Señorita Ingeniera
Jessica Maria Gonzalez Ortega
Directora Administrativa Financiera

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

**SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE
PREVENCIÓN DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES**

Señor Magíster
Mario Andrés Dávila Gutierrez
Analista de Planificación e Inversión Pública 3
SECRETARÍA TÉCNICA ECUADOR CRECE SIN DESNUTRICIÓN INFANTIL

Señor Economista
Freddy Hernan Peralta Chavez
Director de Análisis de la Acreditación
SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

Señor Ingeniero
Henry Paúl Chávez Esparza
Coordinador Nacional de Gestión de Procesos
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Señor Magíster
Andrés Federico Vargas Jarrín
Director de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Señora Magíster
Nicole Alexandra Perez Ruales
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

Analista
Isabel Solange Naranjo Macas
Analista de Mejora Continua y Normativa
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

Señora Doctora
Paola Estefanía Carrera Hidalgo
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Señor Magíster
Christian Ramiro Ruiz Calvachi
Delegado de la Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Señora Licenciada
Mgs. Julieta Isabel Herrería Barba
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS

Señora Magíster
Cristina Cecibel Ortiz Cepeda
Asistente de Planificación y Gestión Estratégica
VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Señora Economista
Rocío Elizabeth Gavilanes Reyes
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Señor Ingeniero
Victor Camilo Araujo Merino
Responsable de la Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Señorita Ingeniera
Nathaly Marcela Varela Robles
Directora de Planificación y Gestión Estratégica
UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO Y ECONÓMICO

Señorita Ingeniera
Martha Paola Aguirre Iñiguez
Analista 2 de la Dirección de Procesos y Calidad
EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA

Señor Ingeniero
Christian Fernando Ortega Arevalo, Mgs.
Responsable de Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Señora Doctora
Sofía Margarita Hernandez Naranjo
Superintendente de Economía Popular y Solidaria
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Señora Ingeniera
Aracelia del Pilar Benavides Espinoza

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

**Analista de planes programas y proyectos 2 / Coordinadora de Planificación(E)
CONSEJO NACIONAL DE SALUD**

Señor

Ing. Ernesto Lenin Rosero Solis

Jefe de Planificación Estratégica y Calidad del Isspol

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA POLICÍA NACIONAL

Señora Licenciada

Valeria Jeanneth Hernandez Herrera

Directora de Planificación

**CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN**

Señora Magíster

Leidy Edith Briones Alarcón

Directora Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, Encargada

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

General De Brigada

Frank Patricio Landázuri Recalde

Director general del ISSFA

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

Señor Ingeniero

Willian Iván Ninahualpa Jibaja

Especialista de Planificación

CONSEJO NACIONAL DE COMPETENCIAS

Señora Ingeniera

Paulina Elizabeth Santamaria Ramos

Especialista Contencioso Electoral 2

TRIBUNAL CONTENCIOSO ELECTORAL

Señor Magíster

Byron Danilo Estrella Landázuri

Director de Procesos y Calidad

DEFENSORÍA PÚBLICA

Señor Magíster

Galo Hernán Rodríguez Caicedo

Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Rubí de los Ángeles Vilcaguano Guachamín
Directora de Gestión Estratégica
CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Señor Ingeniero
Cristian Patricio Diaz Gómez
Coordinador General de Planificación Institucional
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

Señor Magíster
John Patricio Montesinos Camacho
Director de Planificación, Procesos Gestión de Cambio y Cultura Organizativa
SERVICIO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS ADULTAS
PRIVADAS DE LA LIBERTAD Y A ADOLESCENTES

Señora Magíster
Katty Elizabeth Pazmiño Lemos
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y
PESCA

Señor Máster
Pablo David Rivera Meza
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
MINISTERIO DEL INTERIOR

Señorita Magíster
Andrea Soledad Benavides Peñafiel
Directora de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio
MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
En su Despacho

De mi consideración:

El artículo 5 de la Norma técnica de regulación del levantamiento de trámites administrativos, establece entre otras las siguientes obligaciones del responsable de levantamiento de trámites administrativos: "g) Gestionar las acciones necesarias dentro de su institución para actualizar la información de trámites administrativos."

El artículo 23 de la Norma técnica íbidem determina como atribuciones del administrador gubernamental de la plataforma GOB.EC: "j) Desarrollar y actualizar funcionalidades en

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

la plataforma GOB.EC".

En este sentido, me permito recordar que dentro de la ficha de los trámites de la plataforma GOB.EC, existe una casilla para que las entidades seleccionen si un trámite se realiza en línea (desde la perspectiva del usuario), funcionalidad que permitirá conocer el nivel de automatización de los diferentes trámites del sector público.

Esta casilla se encuentra disponible al editar cada trámite dentro del PROCEDIMIENTO, cuando el canal de atención haya sido seleccionado "En línea (sitio / portal web / aplicación web)", se habilita un check en la parte inferior del URL.

Este check deberá marcarse si el trámite se puede realizar completamente en línea, es decir, deberá seleccionarse esta casilla en caso de que al realizar el trámite el ciudadano, no tenga que realizar ninguna interacción presencial en la institución (independientemente del nivel de automatización de la gestión y actividades internas realizadas en la institución pública).

Adicionalmente, para el reporte de los resultados de la ejecución de los planes de simplificación de trámites, para aquellos que hayan escogido como estrategia de simplificación a la "Automatización y digitalización de los trámites", deberán también actualizar el check señalado, una vez que se haya cumplido dicha estrategia.

Es importante recordar que la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites define que la estrategia "Automatización y digitalización de los trámites", consiste en la implementación de sistemas informáticos especializados para la atención del trámite, por lo que me permito recordar que el reporte de cumplimiento de esta estrategia no puede contemplar el uso del Sistema de Gestión Documental Quipux, al no tratarse de un sistema especializado para trámites.

Se solicita que este campo sea revisado para todos los trámites cuyo canal esté en línea y que se dé cumplimiento a esta solicitud, hasta el viernes 31 de mayo 2024 y se responda al presente oficio ratificando el cumplimiento de esta acción.

Aprovecho la oportunidad para recordar que de conformidad con la Norma técnica de regulación del levantamiento de trámites administrativos establece que los contenidos de la plataforma deben encontrarse permanentemente actualizados, garantizando la calidad de los mismos por lo que el MINTEL reforzará sus acciones de monitoreo sobre estos contenidos.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Oficio Nro. MINTEL-DSTGE-2024-0023-O

Quito, D.M., 21 de mayo de 2024

Documento firmado electrónicamente

Ing. Jhonatan Aguilar Cárdenas
**DIRECTOR DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y GOBERNANZA
ELECTRÓNICA (E)**

Anexos:

- Check

Copia:

Señor Magíster
Carlos Andres Saavedra Arancibia
Subsecretario de Gobierno Electrónico y Registro Civil

Señor Ingeniero
Juan Francisco Yopez Salazar
Especialista Estrategico 1

Señora Ingeniera
Sofía Mileida Vera Malla
Especialista en Fomento y Difusión del Plan Nacional de Gobierno Electrónico

Señor Magíster
Iván Ricardo Carrera Cárdenas
Analista de Diseño Institucional

Señor Magíster
Daniel Alejandro Terán Suarez
Especialista en Provisión de Servicios Electrónicos

Señora Magíster
Paola Alejandra Racines Medina
Analista Técnico 3

Señora Economista
Myriam Yolanda Leon Narvaez
Analista de Diseño Legal

Señor Ingeniero
Marco Vinicio Flor Vallejo
Analista de Diseño Legal

ml/mf