**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE TRÁMITES**

Con la finalidad de mejorar nuestros trámites, te invitamos a realizar esta breve Encuesta de Satisfacción de trámites.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas para mejorar los trámites que te proporcionamos.

**(Nombre de la entidad)**

*Por ejemplo: Gobierno Municipal del Cantón Sucumbíos*

**Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Discapacidad:** SI NO

**¿Cuál de los siguientes realizó?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Trámite A | Trámite B | Trámite N |  |

*En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada fácil y 5 es totalmente fácil, por favor califique:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **¿Qué tan fácil fue…?** | **Nada Fácil (1)** | **Poco fácil (2)** | **Neutral (3)** | **Fácil**  **(4)** | **Muy Fácil (5)** |
| *C:\Users\Santiago\Desktop\GUIA METODOLÓGICA 2!\set-colorful-emoticons-different-mood-260nw-1368935021.jpg* | *C:\Users\Santiago\Desktop\GUIA METODOLÓGICA 2!\set-colorful-emoticons-different-mood-260nw-1368935021.jpg* | *C:\Users\Santiago\Desktop\GUIA METODOLÓGICA 2!\set-colorful-emoticons-different-mood-260nw-1368935021.jpg* | *C:\Users\Santiago\Desktop\GUIA METODOLÓGICA 2!\set-colorful-emoticons-different-mood-260nw-1368935021.jpg* | *C:\Users\Santiago\Desktop\GUIA METODOLÓGICA 2!\set-colorful-emoticons-different-mood-260nw-1368935021.jpg* |
| 1. Encontrar información del trámite en el portal Gob.ec. |  |  |  |  |  |
| 2. Comprender el contenido del trámite publicado en el portal gob.ec. |  |  |  |  |  |
| 3. Realizar todos los pasos requeridos para el trámite |  |  |  |  |  |
| 4. Conseguir los requisitos que requiere el trámite |  |  |  |  |  |
| 5. Esperar el tiempo que requirió el trámite |  |  |  |  |  |

**CÁLCULO**

Para cada trámite, se aplicará la siguiente fórmula: (factor pregunta 1 + factor pregunta 2 + factor pregunta 3 + factor pregunta 4 + factor pregunta 5) / 5.

**Donde:**

* Factor nada fácil=0%
* Factor poco fácil=25%
* Factor neutral= 50%
* Factor fácil=75%
* Factor muy fácil=100%