

RESPONSABILIDAD Y VIGENCIA

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA ELECTRÓNICA
ELABORADO Y/O MODIFICADO POR:	Fausto Ramiro Gutiérrez Caiza	Servidor Público 7 de la Dirección de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio	
REVISADO POR RESPONSABLE DE PROCESO:	Andrea Benavides	Directora de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio	
APROBADO POR RESPONSABLE DE MACRO PROCESO / DELEGADO	Yessica Viviana Mosquera Saavedra	Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica	
FECHA DE INICIO DE VIGENCIA DEL DOCUMENTO (dd/mm/aaaa):			15/05/2024

Contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. ACEPTACIÓN DE USUARIO DEL SISTEMA Y DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.....	3
4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.....	3
5. INDEMNIDAD	3
6. PROPIEDAD	4
7. PROHIBICIONES	4
8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA	4
9. POLITICA DE PRIVACIDAD	4
9.1 INFORMACIÓN RECOPIADA.....	4
9.2 FINES DE USO DE LA INFORMACIÓN.....	4
9.3 PROCESO PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN	5
9.4 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	5
9.5 USO DE COOKIES	5
9.6 MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.....	5
9.7 BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS	6
10. TÉRMINOS DE USO.....	6
10.1 RESPONSABILIDAD	6
10.2 OBLIGACIONES DEL USUARIO	6
11. CONTROL DE CAMBIOS	6

1. OBJETIVO

Proporcionar a los administrados (personas naturales y jurídicas) y ciudadanos, la información necesaria para entender con qué fines y para qué el Ministerio de Energía y Minas (MEM), utiliza sus datos personales; e, informar sobre sus derechos, su tratamiento y la protección que damos a sus datos personales.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los datos personales que se receipten a través del sistema www.gob.ec y los canales de atención disponibles a la ciudadanía.

3. ACEPTACIÓN DE USUARIO DEL SISTEMA Y DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

El Ministerio de Energía y Minas (MEM), a través de la plataforma www.gob.ec, ha puesto a disposición de los usuarios el acceso a sus servicios a través de canales electrónicos, para beneficio exclusivo de sus usuarios. Estos servicios representan un canal de comunicación adicional para el Administrado y Ciudadano (y han sido creados con el propósito de facilitar la realización de trámites establecidos en un menú de opciones).

Los servicios que constan en la plataforma www.gob.ec serán entregados por el **Ministerio de Energía y Minas** que para motivos del presente documento será llamado el **"PRESTADOR"**, que será brindado al **Administrado y Ciudadano** usuario del servicio, en adelante se denomina **"USUARIO"** bajo los términos y condiciones previstos en el presente documento.

El **"USUARIO"** al realizar la solicitud de servicio en el botón "Trámite en Línea" del trámite correspondiente en la plataforma www.gob.ec, deberá ingresar "Número de identificación", "Correo electrónico" y "Teléfono", vigentes a la fecha, a través de los cuales podrá ser localizado en caso necesario y recibir notificaciones del servicio prestado, a la vez compila formularios, y entrega documentos digitales como anexos acorde al trámite requerido al Ministerio de Energía y Minas.

Al ingresar y realizar el servicio a través del botón "Trámite en línea", publicado en este sitio Web, el **"USUARIO"** expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos pulsando sobre el recuadro "Acepto la política de privacidad y términos de uso", se asume que existe un acuerdo en común entre las partes tanto del **"PRESTADOR"** como por parte del **"USUARIO"** para realizar los trámites antes mencionados, Si el **"USUARIO"** no está de acuerdo con la política de privacidad y términos de uso no podrá realizar su trámite en línea.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

El botón de "Trámite en línea" a través de la plataforma www.gob.ec, estará disponible de forma permanente 24 horas, los 7 días de la semana y durante los 365 días del año.

No obstante, el servicio se podrá interrumpir cuando resulte necesario o conveniente realizar las operaciones de mantenimiento en la red, de acuerdo a las directrices emitidas por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. Esta interrupción será comunicada oportunamente al **"USUARIO"** por este mismo canal y será de responsabilidad del Ministerio de Energía y Minas.

5. INDEMNIDAD

El **"USUARIO"** se obliga a mantener indemnes de todo reclamo o demanda hacia el **"PRESTADOR"**, funcionarios, agentes y empleados, incluyendo honorarios de abogados, hincado por algún tercero debido a, o que surja como consecuencia del uso por parte suya del servicio que se le ha

proporcionado, de su violación de los términos y condiciones, o de la violación de algún derecho de un tercero.

6. PROPIEDAD

El “USUARIO” acepta que el “PRESTADOR” es el dueño y propietario de los derechos personales y reales sobre los datos que se proporcionará en cada uno de los trámites que se gestionarán a través de “Trámite en Línea”.

7. PROHIBICIONES

El “USUARIO” se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos.

- Fingir ser una persona (Bot - Programa automatizado simula acciones humanas);
- Fingir ser otra persona, ya que el trámite es personal.;
- Violar alguna Ley nacional a través del, o en el trámite que realiza;
- Causar molestias o perturbar a terceros a través del, o en el trámite;
- Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos;
- Utilizar el servicio de alguna forma que no sea lo expresamente permitido;
- Reproducir, duplicar, copiar, vender o explotar con algún fin comercial alguna parte que por uso o acceso se tiene al servicio; y/o,
- Utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidantes, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres.

8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La legislación aplicable a este contrato es la ecuatoriana. Para el caso de reclamo con respecto a la relación o ejecución en cumplimiento de las condiciones establecidas en este documento o de la utilización del servicio, incluyendo sin limitación, el reclamo sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de dichas condiciones, finalmente será resuelto por los jueces competentes del Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

9. POLITICA DE PRIVACIDAD

9.1 INFORMACIÓN RECOPIADA

Los datos personales que se recolectan a través de formularios y anexos realizadas por el sistema www.gob.ec (portal único de trámites ciudadanos), son incorporados a los procesos internos, por las Unidades Prestadoras de Servicios del Ministerio de Energía y Minas, y son tratados y protegidos para el ejercicio de las facultades que le han sido otorgadas por la normativa legal vigente, y solo pueden ser proporcionados conforme a los términos establecidos en la correspondiente a la base legal aplicable.

Además, datos relativos a la identificación del ciudadano que accede al canal electrónico como: datos de autenticación, dirección IP, fecha y hora de solicitud; si fuese indispensable por razones de seguridad, datos del dispositivo que utiliza y datos de ubicación.

9.2 FINES DE USO DE LA INFORMACIÓN

El PRESTADOR utiliza la información personal del USUARIO para los siguientes fines:

- Procesar sus solicitudes de atención de trámites.
- Proporcionar soporte u otros servicios al USUARIO.

- Proporcionar información basada en las necesidades del USUARIO y responder sus solicitudes.
- Ejecutar procesos de seguimiento, control en de competencia del PRESTADOR y para realizar reportería y estadística al amparo de la normativa legal vigente.
- Administrar servicios. El PRESTADOR puede contactar al usuario para confirmar cierta información.
- Evaluar el uso y satisfacción de los productos y servicios.
- Comunicar acerca de novedades del servicio prestado.
- Proteger contenidos y servicios

Además, datos relativos a la identificación del ciudadano que accede al canal electrónico como: dirección IP, día y hora de solicitud se usa para temas de seguridad y auditoría informática.

9.3 PROCESO PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN

El **PRESTADOR** reconoce al **USUARIO** en calidad de titular de la información el derecho sobre el tratamiento a sus datos personales al: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Derecho de acceso. - El **USUARIO** tiene derecho a ser informado, conforme a los principios de lealtad y transparencia, como también, conocer y obtener, gratuitamente, la información de sus datos personales, del **PRESTADOR** responsable de tratamiento de sus datos personales, y a la información detallada en el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales - LOPDP.

El **USUARIO** de los datos personales tiene derecho a obtener del **PRESTADOR** lo siguiente:

Derecho de rectificación y actualización. El **USUARIO** tiene el derecho a obtener del **PRESTADOR** la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Derecho de eliminación. El **USUARIO** tiene derecho a que el **PRESTADOR** suprima sus datos personales.

Derecho de oposición. El **USUARIO** tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, para lo cual deberá manifestar a través de la cuenta mejora.gestión@energíayminas.gob.ec, se debe precisar que en el caso de no aceptar los términos, el sistema no le permitirá realizar el trámite en línea.

9.4 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El **PRESTADOR** analizará, y actualizará la Política de Privacidad cuando sea necesario y estará disponible a nivel de trámite en el sistema www.gob.ec. Le recomendamos que revise periódicamente a nivel de cada trámite para obtener información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

9.5 USO DE COOKIES

El **PRESTADOR** podrá utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, y realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No se compartirá sus datos personales sin su consentimiento. Cuando haga clic o interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

9.6 MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El **PRESTADOR** asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información mediante el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI (Esquema de Seguridad de la Información -EGSI) a través de políticas, prácticas, procedimientos basados en riesgos, incidentes y mediante las medidas de protección y controles a través del Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales (SGPDP) garantizar la seguridad, evitando una filtración de datos personales.

Adicionalmente usa como marco de referencia la Norma INEN ISO 27701 - Sistemas de Gestión de Información de Seguridad de la Información.

El **PRESTADOR** utiliza el sistema www.gob.ec de propiedad del Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información para la entrega de los servicios al USUARIO, en este contexto utiliza medidas de seguridad informática en las comunicaciones, procesamiento y almacenamiento de la información.

9.7 BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El **PRESTADOR** fundamenta el tratamiento y protección que da a los datos personales de sus USUARIOS en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el quinto Suplemento del Registro Oficial No. 459 de 26 de mayo 2021.

10. TÉRMINOS DE USO

- El uso del sistema www.gob.ec o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones de uso.
- El **PRESTADOR** dispone del sitio web <https://www.recursosyenergia.gob.ec/> y del sistema www.gob.ec para presentar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante.
- Los datos que han recibido tratamiento estadístico pueden estar disponibles en formatos abiertos, para facilitar su utilización.
- Los trámites, servicios, transacciones o movimientos que se realicen después de las 17:00, se considerarán realizados al día hábil siguiente.

10.1 RESPONSABILIDAD

- El **PRESTADOR** solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través del sistema www.gob.ec (portal único de trámites ciudadanos)
- El **PRESTADOR** se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al USUARIO por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de sistema www.gob.ec (portal único de trámites ciudadanos).
- El **PRESTADOR** no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

10.2 OBLIGACIONES DEL USUARIO

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en estos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.

11. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
15/05/2024	Emisión de documento.