

## POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN AGROCALIDAD

### I. POLITICA DE PRIVACIDAD

#### 1. ALCANCE

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través de los Sistemas informáticos institucionales de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario – AGROCALIDAD.

En AGROCALIDAD todos los servidores que realizan el tratamiento de los datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

#### 2. DATOS QUE SE RECOLECTA

AGROCALIDAD recopila los siguientes datos personales en línea:

#### **SISTEMA GUIA:**

PORTAL WEB	DATOS QUE SE RECOLECTA	FINALIDAD
<a href="https://guia.agrocalidad.gob.ec">https://guia.agrocalidad.gob.ec</a>	<p>Operadores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cédula o RUC</li> <li>○ Nombre completo o razón social</li> <li>○ Nombre completo de representante legal y técnico.</li> <li>○ Correo personal</li> <li>○ Teléfono</li> <li>○ Dirección de domicilio tributario</li> <li>○ Sitios y áreas de operación.</li> <li>○ Operaciones (Actividad que desempeña ante la Agencia)</li> </ul> <p>Ubicación de inicio desesión de usuarios.</p> <p>Navegadores utilizados.</p> <p>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información necesaria para el seguimiento y control por parte de las áreas temáticas.</li> <li>- Verificación de funcionalidad para mejorar la experiencia de los usuarios</li> </ul>

	IP desde donde se accede. Fecha y hora de acceso.	
--	--	--

**SISTEMA SISZE:**

PORTAL WEB	DATOS QUE SE RECOLECTA	FINALIDAD
<a href="https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/SIZSE">https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/SIZSE</a>	<p>Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional, provincia, teléfono, cargo, dirección.</p> <p>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</p> <p>Fecha y hora de acceso.</p>	<p>Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en los portales y sistemas web.</p> <p>Recibir retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.</p> <p>Mantener canales de comunicación efectiva con el usuario</p> <p>Mejorar la experiencia en cuanto a soporte técnico.</p>

**SISTEMA SIFAE:**

PORTAL WEB	DATOS QUE SE RECOLECTA	FINALIDAD
<a href="https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sifae/">https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sifae/</a>	<p>Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional, provincia, teléfono, cargo, dirección.</p> <p>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</p>	<p>Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en los portales y sistemas web.</p> <p>Recibir retroalimentación</p>
	<p>Fecha y hora de acceso.</p>	<p>del ciudadano sobre la información que se publica.</p> <p>Mantener canales de comunicación efectiva con el usuario</p> <p>Mejorar la experiencia en cuanto a soporte técnico.</p>

**SISTEMA SANIFLORES:**

PORTAL WEB	DATOS QUE SE RECOLECTA	FINALIDAD
<a href="https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/saniflores/">https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/saniflores/</a>	<p>Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional, provincia, teléfono, cargo, dirección.</p> <p>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</p> <p>Fecha y hora de acceso.</p>	<p>Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en los portales y sistemas web.</p> <p>Recibir retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.</p> <p>Mantener canales de comunicación efectiva con el usuario</p> <p>Mejorar la experiencia en cuanto a soporte técnico.</p>

**Política de registro:**

AGROCALIDAD registra automáticamente las direcciones de protocolo de internet (IP) de los visitantes.

La dirección IP es un número único asignado a cada computadora en internet, en general, una dirección IP que cambia cada vez que se conecta a internet es una dirección dinámica; Sin embargo, tenga en cuenta que, con algunas conexiones de banda ancha, su dirección IP es estática y podría estar asociada a su computadora personal.

AGROCALIDAD también almacena los datos que usted transmite. Esto puede incluir:

Navegador/tipo de dispositivos/versión.

Sistema operativo utilizado.

Dirección de control de acceso a medios.

Fecha y hora de la solicitud del servidor.

Volumen de datos transferidos.

### 3. FINALIDAD

AGROCALIDAD utiliza su información para los siguientes fines:

Para procesar transacciones se usa información personal como el nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico.

Para proporcionar soporte u otros servicios. AGROCALIDAD puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado. AGROCALIDAD también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.

Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes. AGROCALIDAD puede usar su información personal para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.

Para administrar servicios, AGROCALIDAD puede contactarlo para confirmar cierta información (por ejemplo, que no tuvo problemas con el proceso de descarga).

Para evaluar el uso de los productos y servicios, AGROCALIDAD puede rastrear el uso de los servicios para determinar el nivel de uso, y esas estadísticas son para uso exclusivo de la entidad.

Para comunicarnos con usted acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por AGROCALIDAD o una de nuestras instituciones adscritas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional con el evento.

Para considerarlo para un reconocimiento o distinción.

Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.

Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos o servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).

#### **Datos personales de niños:**

AGROCALIDAD no recopila datos de o sobre niños sin el permiso de padres o tutores. Si nos enteramos de hemos recopilado información personal de un niño, eliminaremos esa información lo más rápido posible. Si cree que podemos tener alguna información de o sobre un niño, contáctenos al 1800 247600

#### **4. PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACION**

AGROCALIDAD reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, ingresando a los Sistemas informáticos:

<https://guia.agrocalidad.gob.ec>

<https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/SIZSE>

<https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sifae/>

<https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/saniflores/>

#### **Derecho de Acceso:**

El usuario puede acceder a los sistemas informáticos desde cualquier sitio en donde tenga disponible un dispositivo informático y acceso a internet.

#### **Derecho de Rectificación:**

El usuario puede acceder a los sistemas informáticos y modificar los datos generales registrados, según lo crea conveniente. Es responsabilidad del usuario los datos que ingrese, tomando en cuenta que estos datos se consumen para generar cualquier documento como resultado de un servicio brindado.

#### **5. NOTIFICACIÓN CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

AGROCALIDAD puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por correo o mediante un aviso en nuestros sitios web antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente nuestros sitios web para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

#### **6. USO DE COOKIES**

AGROCALIDAD puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad de sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

## 7. MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

AGROCALIDAD protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimiento para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

AGROCALIDAD utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de estos canales electrónicos.

Mitiga los riesgos utilizando el EGSI, Normas ISO 27000, etc.

## 8. BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

AGROCALIDAD fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales, como los que se citan a continuación:

COESCCI, Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA. - “(...) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica, de protección a la salud a seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos”.

Decretos Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el esfuerzo mancomunado y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que presentan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.

## II. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este portal o de cualquier de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

AGROCALIDAD dispone de estos Sistemas informáticos para prestar información y dar servicios a los ciudadanos.

Los datos que han recibido tratamiento estadístico pueden estar disponibles en formatos abiertos, para facilitar su utilización.

Los trámites, servicios transacciones o movimientos que se realicen después de las dieciocho horas o en días hábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente.

### **Responsabilidad**

AGROCALIDAD solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los Sistemas informáticos antes mencionados.

AGROCALIDAD se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de estos canales electrónicos.

AGROCALIDAD no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

### **Son obligaciones del usuario:**

No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.

No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.

No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.