

Política para el tratamiento de datos personales en MINISTERIO DE GOBIERNO

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta sección se cuenta con información sobre:

1. Alcance
2. Datos que se recolecta
3. Finalidad
4. Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación
5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad
6. Uso de cookies
7. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales
8. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

1. Alcance

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través de la página web institucional y de servicios del Ministerio de Gobierno.

En Ministerio de Gobierno todos los funcionarios que realizan el tratamiento de los datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

2. Datos que se recolecta

Ministerio de Gobierno recopila los siguientes datos personales en línea:

- Su nombre y datos de contacto.
- Número de RUC.
- Datos Generales del RUC
- Datos del Generales del Usuario.
- Datos de correo electrónico.
- PDF de documentos escaneados originales.
- Información tanto de personas Naturales como Jurídicas.
- Números de contacto.
- Datos de autenticación.
- Datos sobre la ubicación.
- Otros datos que usted cargue o nos proporcione.

Prácticas de registro

Ministerio de Gobierno registra automáticamente las direcciones de Protocolo de Internet (IP) de los visitantes. La dirección IP es un número único asignado a cada computadora en Internet. En general, una dirección IP que cambia cada vez que se conecta a Internet es una dirección dinámica.

Sin embargo, tenga en cuenta que, con algunas conexiones de banda ancha, su dirección IP es estática y podría estar asociada a su computadora personal.

Hacemos un seguimiento de las páginas visitadas en el sitio web, la cantidad de tiempo que pasa en esas páginas y los tipos de búsquedas realizadas en ellas. Sus búsquedas permanecen confidenciales y anónimas, se utiliza esta información solo con fines estadísticos para averiguar qué páginas encuentran los usuarios más útiles y para mejorar el sitio web.

Ministerio de Gobierno también almacena los datos que usted transmite. Esto puede incluir:

Navegador / tipo de dispositivo / versión.

Sistema operativo utilizado.

Dirección de control de acceso a medios (MAC).

Fecha y hora de la solicitud del servidor.

Volumen de datos transferidos.

Permiso para usar el contenido que creas y compartes: hay contenido que compartes o subes, que puede estar protegido por leyes en materia de propiedad intelectual o industrial.

Eres el propietario de los derechos de propiedad intelectual o industrial (como derechos de autor o marcas) del contenido que creas y compartes en los formularios que uses.

No obstante, para poder ofrecer nuestros servicios, debes concedernos algunos permisos legales (denominados "licencias") a fin de usar dicho contenido. Emplearemos estas licencias únicamente para ofrecer y mejorar nuestros Productos y servicios.

En concreto, cuando compartes, públicas o subes contenido que se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, o en relación con ellos, nos concedes una, no exclusiva, transferible, sublicenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, usar, distribuir, modificar, mantener, reproducir, mostrar o comunicar públicamente y traducir tu contenido, así como para crear contenido derivado. En otras palabras, si compartes un documento, nos das permiso para almacenarla, copiarla y compartirla con otros (de conformidad a requerimientos solo institucionales). Esta licencia dejará de tener efecto cuando tu contenido se elimine de nuestros sistemas.

3. Finalidad

El Ministerio de Gobierno utiliza y, cuando se especifica, comparte su información personal para los siguientes fines:

- Para procesar transacciones se usa información personal como el nombre, la dirección física, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico. Utilizamos la información ingresada y es posible que debamos compartir parte de esta información con los servicios de entrega, con otros terceros para completar la transacción.
- Para proporcionar soporte u otros servicios, puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado. El ministerio de Gobierno también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.

- Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes. Ministerio de Gobierno puede usar su información personal para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.
- Para proporcionar foros en línea y redes sociales. Algunos servicios disponibles en los sitios web le permiten participar en discusiones interactivas, publicar comentarios, oportunidades u otro contenido en un tablón de anuncios o intercambio, o participar en actividades de redes.
- Para administrar servicios. El ministerio de Gobierno puede contactarlo para confirmar cierta información (por ejemplo, que no tuvo problemas en el proceso de descarga).
- Para evaluar el uso de los productos y servicios. El Ministerio de Gobierno puede rastrear el uso de los servicios para determinar su nivel de uso, y esas estadísticas son para uso exclusivo de esta entidad.
- Para comunicarnos con usted acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por El Ministerio de Gobierno o una de nuestras instituciones adscritas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento.
- Para considerarlo para un reconocimiento o distinción.
- Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.
- Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).

La plataforma es de uso exclusivo para mayores de 18 años.

4. Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación

Ministerio de Gobierno reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, ingresando al siguiente enlace:

<https://www.gob.ec/>

Derecho de Acceso

Indicar el procedimiento que se sigue en la entidad, partiendo de la recepción del pedido, hasta la entrega de la respuesta.

Derecho de Rectificación

En el caso de detectar errores de omisión, como errores tipográficos u ortográficos, deberá iniciar el pedido para la rectificación de manera presencial y deberá indicar el proceso que se sigue hasta hacer efectiva la rectificación.

El Ministerio de Gobierno analiza si el pedido es procedente o no y comunica al titular notificando dicho particular vía correo electrónico por lo que es responsabilidad del usuario revisar su correo.

5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad

El Ministerio de Gobierno puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por correo o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

6. Uso de cookies

El Ministerio de Gobierno puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No compartimos sus datos personales sin su consentimiento. Cuando hace clic o interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

7. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

El Ministerio de Gobierno protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

El Ministerio de Gobierno utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico.

Mitiga los riesgos de acuerdo al a plataforma vigente.

8. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

El Ministerio de Gobierno fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales, como los que se citan a continuación.

Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA.- “(...) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos”.

Decreto Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el esfuerzo mancomunado y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que presentan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.

En concreto, cuando compartes, públicas o subes contenido que se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, o en relación con ellos, nos concedes una, no exclusiva, transferible, sub - licenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, usar, distribuir, modificar, mantener, reproducir, mostrar o comunicar públicamente y traducir tu contenido, así como para crear contenido derivado. En otras palabras, si compartes un documento, nos das permiso para almacenarla, copiarla y compartirla con otros (de conformidad a requerimientos solo institucionales). Esta licencia dejará de tener efecto cuando tu contenido se elimine de nuestros sistemas.