

MANUAL – ADMINISTRACION DE CARPETA CIUDADANA

Dirección de Nacional – Provisión de Servicios Electrónicos

Febrero, 2021

Control de cambios

Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	01/02/2021	Diego Simbaña	Versión inicial del documento

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. REQUISITOS	3
4. RUTA	3
5. FEDATARIOS	3
6. VISTA - PETICIONES DE ACTIVACIÓN	5
7. VISTA – ASIGNACION DE FEDATARIOS	6
8. CAMBIO DE CONTRASEÑA	6
9. FIRMAS	7

1. INTRODUCCIÓN

Este documento está dirigido a los administradores Institucionales encargados de administrar los fedatarios de su Institución.

2. OBJETIVO

Detallar de manera clara los pasos necesarios para administrar el sistema de carpeta ciudadana.

3. REQUISITOS

- Navegador Mozilla Firefox o Microsoft Edge.
- Credenciales proporcionadas por el Administrador MINTEL.

4. RUTA

<https://carpetaciudadana.gobiernoelectronico.gob.ec/>

5. FEDATARIOS

5.1. Agregar fedatario

Menú Carpeta ciudadana → Peticiones de activación → Fedatarios → Agregar Fedatarios.

+ Agregar fedatario

El formulario de registro se compone de 7 campos:

- **Nombres.** - Nombres del fedatario.
- **Apellidos.** - Apellidos del Fedatario.
- **Número de contacto.** - Activar para atención por el canal WhatsApp.
- **Skype de contacto.** - Activar para atención por el canal Skype.

El campo contacto solicitará ingresar el Usuario encriptado generado por Skype el cual se obtiene desde el perfil como se muestra en la imagen.

- **Correo.** - Contacto del fedatario.
- **Horario.** - Rango de días y horas en las cuales estará disponible el fedatario.
- **Publicado.** - Activación y desactivación del fedatario.

5.2. Editar Fedatario

Menú Carpeta ciudadana → Peticiones de activación → Fedatarios

Utilizando los filtros se debe proceder con la búsqueda del fedatario.

Una vez obtenido el resultado de la búsqueda se procede con la selección del fedatario objeto de la edición.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Apellido	Número celular	Correo electrónico	Skype	Horario	Activado	Operaciones
<input type="checkbox"/>	Santiago Humberto	Baldeon	593984444184	santiagoH@gmail.com		Lunes: 08:00 - 16:45, Martes: 08:00 - 16:45, Miércoles: 08:00 - 16:45, Jueves: 08:00 - 16:45, Viernes: 08:00 - 16:45, Sábado: 08:00 - 16:00, Domingo: 08:00 - 13:00	No	Editar

5.3. Activar / Desactivar fedatario.

Menú Carpeta ciudadana → Peticiones de activación → Fedatarios

1. Utilizando los filtros se debe proceder con la búsqueda del o los fedatarios.
2. Seleccionar el o los fedatarios objeto de la activación / desactivación
3. En el combo seleccionar la acción a realizar.
4. Clic en el botón "Aplicar a los elementos seleccionados"

Carpeta Ciudadana - Institucional

Apellido: Número celular: Correo electrónico: Skype: Estado:

Acción

- Seleccione la acción --
- Seleccione la acción --
- Desactivar fedatario(s)**
- Activar fedatario(s)

Seleccionados:

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre	Apellido	Número celular	Correo electrónico	Skype	Horario	Activado	Operaciones
<input checked="" type="checkbox"/>	Mayra	Granda	593991989011	mayra.granda@ant.gob.ec		Lunes: 08:00 - 16:45, Martes: 08:00 - 16:45, Miércoles: 08:00 - 16:45, Jueves: 08:00 - 16:45, Viernes: 08:00 - 16:45, Sábado: 08:00 - 16:00, Lunes: 09:00 - 13:00	No	<input type="button" value="Editar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Patricia	Robles						

6. VISTA - PETICIONES DE ACTIVACIÓN

Esta funcionalidad mostrará en tiempo real las peticiones de activación que realizan los ciudadanos a los fedatarios.

Los campos a desplegar son:

Solicitado. – Fecha y hora que el ciudadano solicitó la activación al Fedatario.

Ciudadano. – Número de cedula del ciudadano que solicito la activación.

Institución. – Institución a cargo del Administrador Institucional.

Fedatario. – Nombres y Apellidos del fedatario que realizó la atención.

Peticiones de Activación (Vista Institucional)

Compatibilidad - Esta Funcionalidad es compatible con Mozilla Firefox y Microsoft Edge

Ciudadano: Apellido Fedatario: Solicitado: Elementos por página:

Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS

Solicitado	Ciudadano	Institución	Fedatario
2020-12-14 19:01:23	1711689891	Agencia Nacional de Tránsito	Vero E Jácome M
2020-12-14 18:57:33	1706858832	Agencia Nacional de Tránsito	Vero E Jácome M

Nota: La funcionalidad “exportar la vista” está disponible para los navegadores Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

9. FIRMAS

Elaborado por :	Revisado / Aprobado por :
Ing. Diego Simbaña Analista Procesamiento de Datos	Ing. Pablo Veintimilla Director Nacional de Provisión de Servicios Electrónicos

