



---

# POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

---

## POLÍTICA PARA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EGSI – LIBRO XI: Protección de los datos y privacidad de la información personal

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS





POLÍTICA PARA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL  
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

ÍNDICE

POLÍTICA PARA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA.....	2
1. Alcance.....	3
2. Datos que se recolecta.....	3
3. Finalidad.....	4
4. Proceso para ejercer derecho de Acceso, Rectificación o Cancelación.....	5
6. Uso de cookies.....	7
7. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales.....	8
8. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos.....	8
9. Términos y condiciones de uso.....	8
Firmas.....	10



## 1. Alcance

La política para el tratamiento de datos de carácter personal se aplica a todos los datos personales que se recolecte, almacene, maneje y use en el acceso a los portales y sistemas web que tiene habilitado el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG.

## 2. Datos que se recolecta

El Ministerio de Agricultura y Ganadería, recopila los siguientes datos personales en línea:

- Su nombre y datos de contacto.
- Fecha de nacimiento.
- Datos de perfil en línea
- Datos de contacto en caso de emergencia.
- Datos del perfil de las redes sociales.
- Educación e Información profesional.
- Dispositivo que utiliza.
- Datos de autenticación.
- Datos sobre la ubicación.
- Otros datos que usted cargue, nos proporcione o sean consultados a otras instituciones públicas para la verificación de datos.

## Prácticas de registro

El Ministerio de Agricultura y Ganadería registra automáticamente las direcciones de Protocolo de Internet (IP) de los visitantes. La dirección IP es un número único asignado a cada computadora en Internet. En general, una dirección IP que cambia cada vez que se conecta a Internet es una dirección dinámica. Sin embargo, tenga en cuenta que, con algunas conexiones de banda ancha, su dirección IP es estática y podría estar asociada a su computadora personal.

Hacemos un seguimiento de las páginas visitadas en el sitio web del Ministerio de Agricultura y Ganadería, la cantidad de tiempo que pasa en esas páginas y los tipos de búsquedas realizadas en ellas. Sus búsquedas permanecen confidenciales y anónimas, el Ministerio de Agricultura y Ganadería utiliza esta información solo con fines estadísticos para averiguar qué páginas encuentran los usuarios más útiles con la finalidad de implementar procesos de mejora continua del sitio web.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería también almacena los datos que usted transmite. Esto puede incluir:

- Navegador/ tipo de dispositivo/ versión.
- Sistema operativo utilizado.
- Dirección de control de acceso a medios (MAC).
- Fecha y hora de la solicitud del servidor.
- Volumen de datos transferidos.

En el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de los datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

### 3. Finalidad

El Ministerio de Agricultura y Ganadería utiliza y, cuando se especifica, comparte su información personal para los siguientes fines:

- Para procesar transacciones se usa información personal como el nombre, la dirección física, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico. Utilizamos la información financiera y de la tarjeta de crédito y de pago para procesar su pedido y es posible que debamos compartir parte de esta información con los servicios de entrega, las cámaras de compensación de tarjetas de crédito y otros terceros para completar la transacción.
- Para proporcionar soporte u otros servicios. El Ministerio de Agricultura y Ganadería puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado. El Ministerio de Agricultura y Ganadería también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.
- Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería puede usar su información personal para proporcionarte avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.

- Para proporcionar foros en línea y redes sociales. Algunos servicios disponibles en los sitios web le permiten participar en discusiones interactivas, publicar comentarios, oportunidades u otro contenido en un tablón de anuncios o intercambio, o participar en actividades de redes.
- Para administrar servicios, el Ministerio de Agricultura y Ganadería puede contactarlo para confirmar cierta información (por ejemplo, que no tuvo problemas en el proceso de descarga).
- Para evaluar el uso de los productos y servicios, el Ministerio de Agricultura y Ganadería puede rastrear el uso de los servicios para determinar su nivel de uso, y esas estadísticas son para uso exclusivo de esta entidad.
- Para comunicarnos con usted acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por el Ministerio de Agricultura y Ganadería o una de nuestras instituciones adscritas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento.
- Para considerarlo para un reconocimiento o distinción.
- Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas



tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, tales como *spam*.

- Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).

#### **Datos personales de niños, niñas y adolescentes**

El Ministerio de Agricultura y Ganadería no recopila datos de o sobre niños, niñas y adolescentes, sin el permiso de los padres o tutores. Si se confirma que hemos recopilado información personal de un niño, niña o adolescente, eliminaremos dicha información lo más rápido posible. Si cree que podemos tener alguna información de o sobre un niño o menor de edad, contáctenos.

#### **4. Proceso para ejercer derecho de Acceso, Rectificación o Cancelación.**

El Ministerio de Agricultura y Ganadería reconoce a los titulares de datos personales el Acceso, Rectificación y Cancelación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, ingresando al siguiente enlace:

<https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>

El **derecho de acceso** es la facultad del titular para conocer la información que se almacena en la base de datos del Ministerio de Agricultura y Ganadería, su origen, finalidad, criterios, tiempo de conservación y comunicación de los mismos.

El **derecho de rectificación** es la facultad del titular para solicitar la rectificación o actualización de datos personales inexactos, erróneos, falsos, incorrectos, imprecisos o ya no vigentes.

El **derecho de cancelación** es la facultad del titular para solicitar, en los casos permitidos, la anonimización o eliminación de datos personales de la base de datos del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

Para ejercer el derecho de acceso, rectificación o cancelación se debe seguir los siguientes pasos:

##### **1.- Solicitud de acceso, rectificación o cancelación de datos personales**

- a) Ingresar una solicitud en la ventanilla única del Ministerio de Agricultura y Ganadería a Nivel Nacional, que contendrá:

- Identificación del titular de la información y de quien lo represente de ser el caso, incluyendo nombres, apellidos, número de cédula o pasaporte, domicilio y correo electrónico designado para notificaciones.
- Individualización de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar o cancelar.

- Mención clara y precisa de los hechos y circunstancias por las que se solicita el acceso, rectificación o cancelación.
- Rúbrica del solicitante

b) Adjuntar a la solicitud:

- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales mencionados en la solicitud, así como todo documento que permita verificar los hechos y circunstancias descritas en la solicitud.

c) En caso de que la solicitud y sus anexos no sean presentados por el titular de la información se deberá adjuntar, además de los requisitos mencionados anteriormente, el documento que acredite su calidad de representante, autorizado, tutor, heredero o apoderado.

2.- Una vez que el responsable de la información reciba la solicitud de acceso, rectificación o cancelación:

- El responsable notificará al titular, en un término máximo de veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la resolución concediendo o negando total o parcialmente lo solicitado, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, se entregará la información requerida previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

- El responsable de la información tiene la obligación de emitir una resolución y notificarla al peticionario, independientemente de que en su información aparezcan o no datos personales del peticionario. Al igual que el titular de los datos, el responsable de la información puede utilizar cualquier medio que le permita comprobar el envío y recepción de la respuesta a la solicitud de acceso, rectificación o cancelación de datos personales.
- En el caso de la solicitud de cancelación, el responsable deberá establecer un periodo de bloqueo de uso y acceso a los datos personales referidos en la solicitud, hasta que se emita la resolución correspondiente.

De aceptarse la solicitud de cancelación, se llevará a cabo la supresión, borrado, destrucción o anonimización de la información correspondiente, bajo las medidas de seguridad previamente establecidas por el responsable.





### 3.- Excepciones al derecho de rectificación o cancelación

El responsable no estará obligado a rectificar o cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- Estén de por medio datos revestidos de interés público o sean necesarios para la protección de la seguridad nacional, el orden, la seguridad y la salud pública;
- Sean necesarios para cumplir con los objetivos de la institución que almacena la información del solicitante;
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular,
- Afecten derechos y libertades de terceros.
- Sean datos vinculados a obligaciones fiscales;
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.
- Así lo prevea una disposición legal;

El Ministerio de Agricultura y Ganadería, analiza si el pedido es procedente o no y comunica al titular notificando dicho particular;

### 5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad

El Ministerio de Agricultura y Ganadería puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por correo o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

### 6. Uso de cookies

El Ministerio de Agricultura y Ganadería puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No compartimos sus datos personales sin su consentimiento. Cuando hace clic o interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

## **7. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales**

El Ministerio de Agricultura y Ganadería protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico. Mitiga los riesgos utilizando el EGSi, Normas ISO 27000, OWAS, etc.

## **8. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos**

El Ministerio de Agricultura y Ganadería fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales, como los que se citan a continuación.

COESCCI, Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA.- "(-.) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos".

Decreto Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el esfuerzo mancomunado y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que presentan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.

## **9. Términos y condiciones de uso**

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería dispone de este portal web para prestar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante, los datos que han recibido tratamiento estadístico pueden estar disponibles en formatos abiertos, para facilitar su utilización, los trámites, servicios, transacciones





movimientos que se realicen después de las de las dieciocho horas o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente.

### **Responsabilidad**

El Ministerio de Agricultura y Ganadería solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este canal electrónico (portal, teléfono, etc.).

El Ministerio de Agricultura y Ganadería se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

### **Son obligaciones del usuario**

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No Interferir ni Interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.

**Firmas**

Actividad	Funcionario	Firmas
<b>Elaborado Por:</b>	Ing. Lorena Gicela Torres Jácome <b>Especialista de Diseño e Implementación de Tecnologías de la Información - CGTIC</b>	
<b>Aprobado Por:</b>	Ing. Pablo Renato Escobar Vallejos <b>Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación</b>	
<b>Validado Por:</b>	Tigo. Víctor Damián Pérez Caiza <b>Oficial de Seguridad de la Información del Ministerio de Agricultura y Ganadería</b>	
<b>Autorizado Por:</b>	Ing. Xavier Enrique Lazo Guerrero <b>Ministro de Agricultura y Ganadería</b>	



 /AgriculturaEcuador

 @AgriculturaEC

 agricultura.ec



Dirección : Av. Eloy Alfaro N30-350 y Amazonas  
Teléfono: 593-2 396-0100 Código Postal: 170516  
[www.agricultura.gob.ec](http://www.agricultura.gob.ec)

