

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

OTORGAMIENTO DE TITULO MINERO PARA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS

Identificador	GADDMQ-TE-THV-39
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtienen las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	8,589.50 USD
Puntuación	90

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Automatización del otorgamiento de derechos mineros	2021-09-10

PERMISO DE USO DEL ESPACIO PÚBLICO EN PARQUES METROPOLITANOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-MO-EMO-02
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	298.92 USD
Puntuación	75

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Emitir al usuario un permiso de uso temporal del espacio público para la realización de eventos en parques metropolitanos de Quito, los eventos que se pueden llevar a cabo son: deportivos, culturales, comerciales, sociales, educativos, corporativos o deportivos corporativos, a través de la automatización y digitalización de trámites en línea STL.	2021-09-10

ADJUDICACIÓN DE FAJA DE TERRENO DE PROPIEDAD MUNICIPAL AL COLINDANTE

Identificador	GADDMQ-AG-BIN-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y

facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).

- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	3,966.44 USD
Puntuación	75

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	Reducir el tiempo de respuesta del trámite con el fin de mejorar y optimizar los procesos en beneficio de los ciudadanos	2021-09-10

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO

Identificador	GADDMQ-SE-CAC-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtienen las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	309.04 USD
Puntuación	201

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Generación del formulario en línea que permita realizar la solicitud de acceso a la información pública al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito, el mismo que llegará directamente al Sr. Gustavo Galarza, Responsable de Ventanilla.	2021-06-13

CAPACITACIONES PREVENTIVAS FRENTE A RIESGOS NATURALES Y ANTRÓPICOS.

Identificador	GADDMQ-SE-CAC-07
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones: - Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. - Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. - Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). - Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	75.11 USD
Puntuación	90

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	En la coordinación previa se establecerán los implementos necesarios a utilizar en la capacitación reduciendo el costo del recurso por parte del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito	2021-06-13

CAPACITACIÓN PARA LA FORMACIÓN EN HABILIDADES Y DESTREZAS PARA EL EMPRENDIMIENTO Y EL EMPLEO

Identificador	GADDMQ-DP-CON-02
----------------------	------------------

Resultados del proceso de participación ciudadana

El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”

Costo 146.15 USD

Puntuación 85

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Dar una respuesta rápida a las necesidades de los usuarios, eliminando trámites y consolidar todos en uno solo. Se establecerá un canal de comunicación única para solventar todos los trámites requeridos por los usuarios	2021-08-13

DENUNCIAS CIUDADANAS AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL - AMC

Identificador GADDMQ-AL-AMC-01

Resultados del proceso de participación ciudadana El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenidos las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	905.95 USD
Puntuación	90

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Atender las denuncias ciudadanas en el marco de las competencias institucionales, optimizando el tiempo de respuesta con la digitalización de trámites Descripción El administrado mantiene una interacción baja con el personal de la AMC de manera presencial. La interacción varía entre 1 y 2 veces a partir de la presentación de las denuncias. La interacción se reduce al recibir las denuncias de manera virtual por los canales establecidos.	2021-09-17

EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE FINALIZACIÓN DE OBRAS DE HABILITACIÓN DE SUELO EN SUBDIVISIÓN, REESTRUCTURACIÓN PARCELARIA DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL AMC.

Identificador	GADDMQ-AL-AMC-02
Resultados del proceso de	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de

participación ciudadana encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”

Costo 484.10 USD

Puntuación 71

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Trámites en línea/Formularios digitales	2021-08-20

EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE FINALIZACIÓN DE PROCESOS CONSTRUCTIVOS DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL AMC.

Identificador GADDMQ-AL-AMC-05

Resultados del proceso de participación ciudadana El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	463.45 USD
Puntuación	80

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Trámites en línea/Formularios digitales. Descripción: Administrado no requiere acudir a AMC para realizar y retirar el trámite	2021-07-16

EMISIÓN DEL INFORME FAVORABLE DE CONTROL DE EDIFICACIONES PARA OBTENCIÓN DE LICENCIA DE HABITABILIDAD Y DEVOLUCIÓN DE FONDOS DE GARANTÍA

Identificador	GADDMQ-AL-AMC-04
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	970.35 USD
Puntuación	90

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Automatización y digitalización de los trámites Descripción: Eliminación de tiempo de demora en traslado de documentación física entre Administración Zonal y AMC para atención de trámite.	2021-08-13

INTERVENCIÓN EN CUBIERTAS, RECUPERACIÓN DE FACHADAS Y MANTENIMIENTO MENOR EN INMUEBLES PATRIMONIALES O DE INTERÉS PATRIMONIAL.

Identificador	GADDMQ-TE-IMP-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo.

- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	602.70 USD
Puntuación	90

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Con el formulario en línea se pondrá al alcance del solicitante el documento con el cual inicia el trámite y beneficia al usuario en el tiempo que conlleva solicitar el formulario y entregar físicamente en las oficinas de la institución.	2021-06-30

INFORME TÉCNICO PRECEPTIVO PARA PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS ESPECIALES MAYORES A 10000 M2 DE CONSTRUCCIÓN

Identificador	GADDMQ-TE-THV-20
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”

**trámite con
los programas
institucionales**
Costo 20,908.10 USD

Puntuación 46

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Eliminar este trámite a través de una reforma del Código Municipal, ya que se duplican actividades dentro del proceso de aprobación de un proceso constructivo, ya que la STHV realiza las mismas revisiones que van a ser realizadas por la Entidades Colaboradoras al momento de iniciar el proceso de revisión de cumplimiento de normas administrativas y reglas técnicas para la edificación.	2021-09-10

EMISIÓN DEL INFORME HABILITANTE PARA APROBAR LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS CORRESPONDIENTES, PARA URBANIZACIONES

Identificador	GADDMQ-TE-THV-25
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: - Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. - Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. - Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). - Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa "Ciudad Digital y Eficiente"
Costo	23,646.20 USD
Puntuación	38

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	Emisión oportuna del informe habilitante para proceder a la aprobación de los proyectos de infraestructura en las empresas y entidades públicas correspondientes. Modificación la normativa del Código Municipal para disminuir los requisitos.	2021-08-10
	Eliminación Informe de Regulación Metropolitana - IRM / Documento emitido por el MDMQ, disminuye tiempo y simplifica el trámite - Eliminación Memoria Fotográfica / La Memoria Descriptiva contempla su detalle, disminuye el tiempo de respuesta y simplifica el trámite - Eliminación presentación de 3 juegos de planos / se requiera 1 juego de planos, disminuye el tiempo de respuesta y simplifica el trámite - Implementación Firma Electrónica en los planos y documentos generados por el administrado y los profesionales respectivos / Se utiliza actualmente la modalidad física en la impresión de las firmas requeridas, disminuye el tiempo de respuesta y simplifica el trámite	

EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA CON LA DETERMINACIÓN DEL NÚMERO MÁXIMO DE UNIDADES DE VIVIENDA POR LOTE MÍNIMO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-35
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones: - Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. - Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. - Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). - Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa "Ciudad Digital y Eficiente"
Costo	1,955.10 USD
Puntuación	83

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Objetivo: Habilitar en línea el trámite para la reducción del tiempo de entrega de respuesta al administrado.	2021-08-06

Estrategia	Descripción	Tiempo
	Se debe digitalizar los anexos de la resolución 053 que señala el inicio del trámite de análisis. Esto debe iniciar con un enlace desde GOB.EC a PAM luego llenar el formulario y con eso ingresa el trámite a la STHV	

EMISIÓN DEL INFORME TÉCNICO DE VIABILIDAD PARA UN CAMBIO DE USO DE SUELO Y/O ZONIFICACIÓN

Identificador	GADDMQ-TE-THV-37
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa "Ciudad Digital y Eficiente"
Costo	609.98 USD
Puntuación	80

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Desarrollar formulario del trámite para que se pueda habilitar en línea con la finalidad de reducir los tiempos de respuesta al administrado.	2021-08-06

AUTORIZACIÓN METROPOLITANA PARA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS

Identificador	GADDMQ-TE-THV-38
Resultados	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de

del proceso de participación ciudadana Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.
- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”

Costo 8,536.40 USD

Puntuación 76

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Automatización de la emisión de la autorización metropolitana para exploración de materiales áridos y pétreos	2021-09-10

OTORGAMIENTO DE COMODATO DE UN BIEN INMUEBLE DE PROPIEDAD MUNICIPAL A ENTIDADES JURÍDICAS PRIVADAS Y PÚBLICAS

Identificador GADDMQ-AG-BIN-02

Resultados del proceso de participación ciudadana El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial.

Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenen las siguientes conclusiones:

- Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (*Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite*) o eliminándolos por completo.
- Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita.

- Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial).
- Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	4,585.55 USD
Puntuación	71

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	Gestión ante las dependencias involucradas en el proceso para reducir tiempos de demora en envío de informes que se requieren dentro del proceso	2021-09-10

VENTA DIRECTA DE INMUEBLES DE PROPIEDAD MUNICIPAL

Identificador	GADDMQ-AG-BIN-04
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtenien las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.

Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	43,972.44 USD
Puntuación	53

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	Gestión ante las dependencias involucradas en el proceso para reducir tiempos de demora en envío de informes que se requieren dentro del proceso	2021-09-10

SEÑALIZACIÓN DE ESPACIOS DE ESTACIONAMIENTO PARA TAXIS DENTRO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

Identificador	GADDMQ-MO-EMO-28
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtienen las siguientes conclusiones: - Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. - Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. - Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). - Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa “Ciudad Digital y Eficiente”
Costo	1,845.19 USD
Puntuación	71

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Dotar a las Cooperativas y Compañías de taxis constituidas legalmente dentro del Distrito Metropolitano de Quito, la señalización de los espacios de estacionamiento en vía de forma eficiente y segura, a través de la automatización y digitalización de trámites en línea STL.	2021-09-10

TOMA DE PUNTOS GPS (SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL) DE UN INMUEBLE EN EL

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-CAT-33
Resultados del proceso de participación ciudadana	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de un trabajo coordinado entre la Secretaría General de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Productivo realizó un proceso de participación ciudadana virtual a través de encuestas dirigidas a: la ciudadanía, cámaras, gremios y actores de interés con especial énfasis en los sectores industrial, turístico y comercial. Como resultado de este proceso se obtuvieron 336 participaciones, datos que al analizarlos se vuelve en información relevante para la formulación de las estrategias de mejora de los trámites priorizados, producto de lo cual se han obtienen las siguientes conclusiones: • Los participantes consideraron que se tiene que reducir la cantidad de pasos que toma cumplir con los trámites de manera general, ya sea unificándolos (<i>Eliminación mediante consolidación de varios trámites en un nuevo trámite</i>) o eliminándolos por completo. • Dado que los participantes reportaron que se tiene que acudir a distintas agencias para realizar un trámite, recomendamos mejorar la interoperabilidad entre las entidades municipales con la finalidad de que se pueda obtener el trámite requerido en una sola visita. • Es importante generar campañas comunicacionales permanentes a través de los medios del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, hecho que permitirá que los usuarios – ciudadanos conozcan las opciones y facilidades que tienen para realizar los trámites. A esto se añade que se tiene que unificar la información en los diferentes canales de atención (telefónica, digital o presencial). • Es necesario fomentar la automatización de los trámites y generar mejora en los mismos debido a que la tendencia de la población es a realizar más transacciones por medios digitales.
Relación del trámite con los programas institucionales	Plan de Gobierno del Alcalde Jorge Yunda, Programa "Ciudad Digital y Eficiente"
Costo	423.73 USD
Puntuación	81

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	Simplificar el trámite de Toma de Puntos GPS, solicitando en los requisitos el "Número celular o convencional de Contacto" para agilizar la planificación del trabajo de campo y reducir el tiempo de atención del trámite; eliminando requisitos de "Nombramiento del Representante Legal" y "Predio"	2021-06-13