

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

ATENCIÓN DE ALERTAS POR PRESUNTOS DELITOS DE TRÁFICO DE TIERRAS Y DELITOS CONEXOS

| | |
|---|---|
| Identificador | STCPAHI-002 |
| Resultados del proceso de participación ciudadana | <p>Se publicó una encuesta de consulta ciudadana, sobre los trámites que posee la entidad, y su difusión se realizó a través de las redes sociales institucional.</p> <p>encuesta: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe0fv4TBwSA4X9N3cJC4XbFEyELbHsqcNJgqVTIkAYy-l4l2w/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0</p> <p>redes sociales: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2809921696004024&id=100009586630970</p> |
| Relación del trámite con los programas institucionales | No aplica |
| Costo | 203.53 USD |
| Puntuación | 63 |

ESTRATEGIAS

| Estrategia | Descripción | Tiempo |
|---|--|------------|
| Trámites en línea / Formularios digitales | <p>El inicio del trámite se lo realizará mediante la utilización del formulario en línea (el formulario se ingresará en el servicio web que se creará para tal efecto, alojado en la página institucional https://www.asentamientosirregulares.gob.ec/ en reemplazo del formulario de documentos de google), lo cual optimizará el proceso interno de registro del formulario, puesto que la información se registrará automáticamente y no a través de la descarga del formulario de google.</p> <p>Actualmente el usuario para tener una constancia prefiere ingresar el trámite por ventanilla, por ello, con la implementación del formulario en línea que incluirá una numeración del mismo, permitirá al usuario realizar el seguimiento de su trámite y tener una constancia del ingreso del trámite, que con el actual formulario (docs.google) no se realiza; con esto se disminuye el número de interacciones, puesto que el usuario, ya no tendría la necesidad de acercarse de forma presencial a la entidad para presentar su solicitud.</p> <p>La estrategia tiene como fin disminuir tiempos de respuesta en el requerimiento al servicio, garantizando la satisfacción en los usuarios.</p> | 2021-08-31 |