

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DEL FONDO DOCUMENTAL BAJO CUSTODIA DEL ARCHIVO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Identificador	
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	103.41 USD
Puntuación	36

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Se implementará un formulario en línea para realizar la solicitud de copias certificadas, el cual estará cargado en la página web: https://www.presidencia.gob.ec/, mediante una dirección URL embebida, cuyo administrador funcional estará implementado en la plataforma SIGPE 2. Esta acción contribuye a la simplificación de este trámite de las siguientes maneras: * Mejora los canales de comunicación entre el ciudadano y la institución, beneficiando aquellos que se encuentran dentro y fuera de la ciudad o desconocen la ubicación de las oficinas del Archivo Intermedio. * Disminución de las interacciones del usuario con la institución tanto en el ingreso de la solicitud como en el retiro de la copia certificada. * Estandarización de la información solicitada al usuario, mediante la aplicación del formulario en línea el cual permitirá a la Dirección de Archivo de la Administración contar con todos los datos necesarios para una efectiva comunicación y entrega oportuna de las copias certificadas. La aplicación de esta estrategia, permitirá a los ciudadanos a nivel nacional remitir su solicitud en línea de una manera más rápida y eficiente, mejorando la comunicación, disminuyendo las interacciones entre el usuario-institución y estandarizando la información solicitada a través del formulario en línea, con el objeto de simplificar el trámite con el ciudadano.	2021-09-30