

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

ATENCIÓN DE RECLAMO POR DAÑO DE EQUIPOS

Identificador	CNEL-002-03-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	1,809.00 USD
Puntuación	38

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	- Trámite digitalizado a través de la herramienta de Balcón de Servicios de CNEL EP: Evitará que el cliente tenga que acercarse a una Agencia para entregar el documento físico, esperar y hacer fila para ser atendido. Igualmente se disminuye interacciones. - Cliente podrá consultar y realizar el trámite a través de nuestra plataforma de agendamiento de citas: Disminución de interacciones, mediante esta opción se podrá realizar la consulta, verificación y guía de como puede realizarse el trámite sin tener que acercarse a una agencia.	2021-09-23

ATENCIÓN A LA SUSPENSIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO PARA PERSONA JURÍDICA

Identificador	CNEL-003-03-02
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	1,362.75 USD
Puntuación	46

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	- Trámite digitalizado a través de la herramienta de Balcón de Servicios de CNEL EP: Evitará que el cliente tenga que acercarse a una Agencia para entregar el documento físico, esperar y hacer fila para ser atendido. Igualmente se disminuye interacciones. - Cliente podrá consultar y realizar el trámite a través de nuestra plataforma de agendamiento de citas: Disminución de interacciones, mediante esta opción se podrá realizar la consulta, verificación y guía de como puede realizarse el trámite sin tener que acercarse a una agencia.	2021-09-30