

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

INSTALACIÓN DE UN NUEVO SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Identificador	
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	177.83 USD
Puntuación	44

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Trámites en línea / Formularios digitales	Para la simplificación del trámite de Instalación de un nuevo servicio de energía eléctrica, se ha optado por la estrategia de "Trámites en línea/ Formularios digitales". Para la dotación de nuevos suministros a los usuarios de CENTROSUR, se requiere el ingreso de información del solicitante y la presentación de documentos habilitantes. Con el objetivo que el usuario realice el trámite de forma virtual, se implementará a través de la página web la opción para el ingreso de información y documentos en línea. Con la implementación de esta estrategia se brindará la facilidad para que el usuario realice su trámite en línea, eliminando tiempo de espera en la atención presencial y precautelando su bienestar.	2021-09-30

ATENCIÓN DE RECLAMOS POR DAÑOS EN ARTEFACTOS ELÉCTRICOS

Identificador	
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	177.19 USD
Puntuación	28

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	Se procederá a revisar los requisitos del trámite, relacionados con la cuenta contrato, la ubicación, e información de contacto y en lo que corresponde a los requisitos especiales. Para ello se tomará como referencia lo establecido en la regulación vigente 001/17 "Procedimiento para la atención de reclamos presentados por parte de los consumidores de servicio público de energía eléctrica" y la regulación 001/20 "Distribución y comercialización de energía eléctrica". Estas regulaciones son emitidas por la agencia de regulación, por lo tanto se analizará cómo estas disposiciones serán incorporadas en el Reglamento de indemnizaciones de artefactos quemados. Con la estrategia aplicada para este trámite se logrará la reducción de costos relacionados con la consecución de este requisito, así como el tiempo de atención de reclamos por daños de equipos.	2021-09-30

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------