

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

CITA MÉDICA A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 171

| | |
|--|---------------|
| Identificador | MSP-028-01-01 |
| Resultados del proceso de participación ciudadana | |
| Costo | 3,869.30 USD |
| Puntuación | 64 |

ESTRATEGIAS

| Estrategia | Descripción | Tiempo |
|-----------------------------------|--|------------|
| Reingeniería o mejora de procesos | Se plantea mejorar el proceso de "Agendamiento de citas médicas" para revisar las prioridades del agendamiento, debido a que se debe solucionar entre otros el problema de ausentismo por parte de los usuarios mediante el envío de mensajes de texto como recordatorio a las citas, además de fortalecer el agendamiento web, reducir el árbol de opciones en las llamadas telefónicas para disminuir el tiempo de espera. | 2021-09-30 |

DECLARACIÓN DE NECESIDAD DE ESPECIALIZACIÓN O SUBESPECIALIZACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

| | |
|--|---------------|
| Identificador | MSP-020-01-01 |
| Resultados del proceso de participación ciudadana | |
| Costo | 3,498.06 USD |
| Puntuación | 56 |

ESTRATEGIAS

| Estrategia | Descripción | Tiempo |
|-----------------------------------|---|------------|
| Reingeniería o mejora de procesos | <p>Actualmente el proceso de "Gestión para la emisión del documento de Declaración de necesidad de especialización o subespecialización para profesionales de la salud", inicia ingresando el trámite al Ministro quien reasigna el trámite a la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales, y posteriormente solicita criterio a la Dirección Nacional de Normatización del Talento Humano quien elabora un informe para la emisión del documento de Declaración de Necesidad.</p> <p>Con la mejora del proceso, ya no sería necesario que la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales solicite criterio a la Dirección Nacional de Normatización del Talento Humano, ya que la Dirección Nacional de Normatización de Talento Humano realizaría el informe directamente, además se analizará otras actividades que se puedan realizar en paralelo por lo cual se disminuiría tiempos.</p> | 2021-09-02 |