

# Planificación Institucional

## Trámites Priorizados

ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, CONTROVERSIAS Y DENUNCIAS DE COMPETENCIA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA

Identificador	ARCA-004-01-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	No aplica, no se tiene resultados del proceso de participación ciudadana por cada trámite priorizado;
Relación del trámite con los programas institucionales	No aplica
Costo	1,473.60 USD
Puntuación	73

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	<p><b>Proceso a mejorar:</b> Atención a peticiones, quejas, controversias y denuncias de competencia de la Agencia</p> <p>Esta estrategia se ejecutará aplicando la Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de procesos y servicios emitida por el Ministerio del Trabajo, la mejora del proceso contribuye en la simplificación de trámites de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor control del proceso para identificar puntos críticos;</li> <li>• Estandarizar formatos para mayor facilidad del usuario;</li> <li>• Disminuir el tiempo de respuesta del proceso en el escenario estándar.</li> </ul>	2021-09-01