

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

ATENCIÓN DE DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA

Identificador	
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	16,226.98 USD
Puntuación	70

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Ventanillas únicas	<p>La ventanilla única se gestionará en la unidad administrativa de Secretaría General donde se dará atención al trámite administrativo, para ellos se diseñará una propuesta comunicacional para socializar y promocionar en los canales de comunicación de la SCPM. Dicha campaña estará enfocada para operadores económicos (personas naturales o jurídicas) y ciudadanía en general.</p> <p>Actualmente el inicio del trámite se lo hace a través de una ventanilla general de ingreso de documentos de la SCPM, posterior a ello el trámite se deriva al área administrativa correspondiente donde se tramitará la denuncia. Con la mejora de este trámite, los usuarios podrán acceder al servicio en una sola ventanilla destinada para el efecto evitando re-procesos y la consecuente reducción de tiempos de respuesta.</p>	2021-08-31