

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA

Identificador	CENACE-001-01-03
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	670.56 USD
Puntuación	26

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Con la estrategia Mejora de Procesos, principalmente mediante el rediseño del proceso “Calibración de medidores de energía para participantes mayoristas del sector eléctrico” con un enfoque transversal dentro de la institución, control de tiempos intermedios y de ciclo, se pretende garantizar el tiempo de respuesta del trámite, en cumplimiento con los plazos señalados en la regulación Nro. ARCONEL 001/16, y adopción de los nuevos lineamientos establecidos en el “Procedimiento para realizar la calibración de medidores de energía y telemedición de puntos de medición comercial de los participantes del sector eléctrico ecuatoriano en aplicación a lo establecido en la regulación Nro. ARCONEL 001/16”, aprobado por el ente rector en enero de 2020. La estrategia seleccionada se ejecutará bajo la Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de Procesos y Servicios y metodología dispuesta por el Ministerio de Trabajo, entidad que aprobó la priorización del proceso “Calibración de medidores de energía para participantes mayoristas del sector eléctrico”, dentro de los procesos sustantivos a ser mejorados en el primer semestre de 2020, según Oficio Nro. MDT-SCSP-2021-0008-OF de 04 de enero de 2020 (ver archivo adjunto).	2021-09-30