

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

SOLICITUD DE ESCUELA DE TRANSFORMACIÓN A CIUDADANOS VALIOSOS

Identificador	CPCCS-003-002
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	242.48 USD
Puntuación	50

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	<p>Descripción: Implementación de un sistema de asistencia técnica automática que en caso de requerir asesoría específica envíe una notificación al área correspondiente para facilitarla a través de una llamada telefónica o chat según el pedido del usuario.</p> <p>Proceso del trámite a automatizar: Revisión previa de requisitos y de contenidos de interés del usuario a ser considerados en los módulos de la Escuela de Formación.</p> <p>Sistema para la automatización: Aplicativo a ser desarrollado por la Subcoordinación Nacional de Tecnologías de la Información, por pedido de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación (áreas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social).</p> <p>Contribución a la simplificación del trámite: el servidor asignado realizará por solicitud del usuario la revisión previa de los requisitos y de los contenidos de interés del usuario, con la finalidad de que el cronograma y el desarrollo de la Escuela puedan ser planificados en el plazo adecuado, disminuyendo el tiempo de respuesta (tiempo de servicio) y las interacciones usuario - institución.</p>	2021-08-30

SOLICITUD DE ESCUELA DE FORMACIÓN EN TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Identificador	CPCCS-003-001
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	242.48 USD
Puntuación	50

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	<p>Descripción: Implementación de un sistema de asistencia técnica automática que en caso de requerir asesoría específica envíe una notificación al área correspondiente para facilitarla a través de una llamada telefónica o chat según el pedido del usuario.</p> <p>Proceso del trámite a automatizar: Revisión previa de requisitos y de contenidos de interés del usuario a ser considerados en los módulos de la Escuela de Formación.</p> <p>Sistema para la automatización: Aplicativo a ser desarrollado por la Subcoordinación</p>	2021-09-30

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	
Planning: CPCCS - 2021	2021-01-15

Estrategia	Descripción	Tiempo
	Nacional de Tecnologías de la Información, por pedido de la Subcoordinación Nacional de Transparencia (áreas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social).	
	<p>Contribución a la simplificación del trámite: el servidor asignado realizará por solicitud del usuario la revisión previa de los requisitos y de los contenidos de interés del usuario, con la finalidad de que el cronograma y el desarrollo de la Escuela puedan ser planificados en el plazo adecuado, disminuyendo el tiempo de respuesta (tiempo de servicio) y las interacciones usuario - institución.</p>	

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS QUE AFECTEN LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN, GENEREN CORRUPCIÓN O ATENTEN CONTRA EL INTERÉS PÚBLICO

Identificador	CPCCS-005-002
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	302.48 USD
Puntuación	70

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	<p>Descripción: Implementación de un sistema de asistencia técnica automática que en caso de requerir asesoría específica envíe una notificación al área correspondiente para facilitarla a través de una llamada telefónica o chat según el pedido del usuario.</p> <p>Proceso del trámite a automatizar: Revisión previa de requisitos del trámite (datos que debe contener la denuncia según el artículo 16 del Reglamento de Denuncias del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social).</p> <p>Sistema para la automatización: aplicativo a ser desarrollado por la Subcoordinación Nacional de Tecnologías de la Información del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social por pedido de la Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica (áreas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social).</p> <p>Contribución a la simplificación del trámite: el servidor asignado realizará, por solicitud del usuario, la revisión previa de datos que debe contener la denuncia y el sustento de esta, con la finalidad de que no se presente un reproceso y no se devuelva el expediente, disminuyendo el tiempo de respuesta (tiempo de servicio) y las interacciones usuario - institución.</p>	2021-07-30