

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

5 DEVOLUCIÓN DEL DERECHO FIDUCIARIO A LA ENTIDAD FINANCIERA

Identificador	COSEDE-007-01-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	2,719.05 USD
Puntuación	35

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se actualizarán los diagramas de flujo del procedimiento de Devolución del Derecho Fiduciario a la Entidad Financiera, se evaluará el valor agregado de las actividades y sus tiempos, se establecerá indicadores al procedimiento, estos serán medidos y se verificará su cumplimiento en el periodo que sean establecidos, se identificará los riesgos al procedimiento y establecerá planes de acción, se analizará los tiempos de espera por parte de los solicitantes el objetivo será reducir una hora a la respuesta al trámite, para establecer un plan de mejora ante los tiempos muertos.	2021-09-15