

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

PERMISO DE OPERACIÓN PARA OPERADORES DE BUQUES

Identificador	APM-001-02-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	50,694.20 USD
Puntuación	23

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	<p>Actualmente el trámite se lo realiza mediante solicitud en línea http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html, para gestionar el Permiso de Operaciones que se encuentra a cargo de la Dirección de Asesoría Jurídica, existiendo una interacción, que es la entrega original de la póliza de Seguros en Archivo Central del Edificio Administrativo de Autoridad Portuaria de Manta.</p> <p>En base a lo descrito, la estrategia para la simplificación del trámite es la de evitar la presentación física de la póliza, implementando nuevas opciones a nivel informático que consisten en desarrollar formularios que faciliten el registro de este documento firmado electrónicamente, como objetivo principal para lograr la automatización total, esto es:</p> <p>Primer paso: el usuario inicia el trámite con una solicitud en línea y sube el archivo de la póliza firmada electrónicamente.</p> <p>Segundo paso: validación de la solicitud en línea (proceso interno APM)</p> <p>Tercer paso: emisión del permiso de operación (proceso interno APM)</p> <p>Cuarto paso: el usuario va a poder visualizar y descargar su permiso de operación en línea.</p> <p>En tal virtud, con la implementación de esta estrategia, se reducirá la interacción a cero, el usuario/administrado va a reducir el tiempo de realización del trámite y los costos de operatividad por la movilización que involucraba la entrega física del documento.</p> <p>Adicionalmente, la institución dentro de este proceso de simplificación pensando en brindar trámites ágiles y eficientes orientados a los usuarios internos y externos, va a incrementar nuevos formularios de registro de datos como la información del pago anual de matrícula en la Subsecretaría de Puertos, notificaciones y filtros avanzados. Esta información va a interactuar con la Dirección de Seguridad Integral y el área de facturación de la Dirección Financiera, en cumplimiento a la normativa que exige que requisitos tales como: pólizas y matrículas se encuentren vigentes, para brindar el servicio de credenciales y facturación.</p>	2021-09-22