

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

AUTORIZACIÓN PARA PRÉSTAMO DE BIENES CULTURALES Y PATRIMONIALES

Identificador	MC-012-03-01
Resultados del proceso de participación ciudadana	
Costo	9,674.05 USD
Puntuación	53

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	<p>Con el análisis del trámite, la institución pretende minimizar la información requerida a los administrados, agrupar actividades similares realizadas por los servidores públicos, reducir u optimizar las instancias de toma de decisiones de los niveles jerárquicos altos, buscar procesos flexibles y adaptables a diferentes circunstancias y minimizar las instancias de control o verificación mediante la detección oportuna de riesgos y errores.</p> <p>Esto permitirá optimizar el desempeño de los servicios de los que se desprenden los trámites, en base a una revisión sistemática de los costos en recursos humanos, tecnológicos y financieros para dar respuesta a los trámites administrativos en el menor tiempo posible y al menor costo para el administrado, manteniendo un estándar de calidad de los servicios.</p> <p>Para esto se formularán procedimientos, formatos y de más instrumentos de gestión de calidad y de ser posible, considerando siempre la particularidad y complejidad del trámite, se desarrollarán e implementarán de sistemas informáticos que permitan el ingreso del trámite en línea y que, los procesos que sean necesarios para la atención del trámite, sean en su mayoría realizados electrónicamente.</p> <p>En este sentido se desarrollará los instrumentos técnicos mencionado en la "norma técnica para la mejora continua e innovación de procesos y servicios", como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ficha de caracterización • diagrama de flujo ASIS y TOBE • manual de procedimiento • análisis de valor agregado • análisis y diagnóstico de los posibles problemas que presenta el proceso • análisis comparativo de la situación ASIS vs situación TOBE • informe de resultados. <p>Además y dependiendo de la demanda del proceso, se desarrollarán los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • matriz de comparación situación ASIS vs situación TOBE, para el proceso y servicio • reporte de indicadores • análisis de la característica de calidad • análisis de la variabilidad de la característica de calidad <p>Con los resultados del análisis estadístico, se podrá evidenciar si el proceso se encuentra controlado, de no ser el caso, se procederá con el análisis de las causas generales y particulares con el fin de implementar un plan que permita tener un proceso controlado.</p>	2021-09-17

Ministerio de Cultura y Patrimonio	
Planning: MC - 2021	2021-01-25