

PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS DEMANDA ANUAL

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	DEMANDA ANUAL	PUNTAJE
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la importación de bienes de capital y pago de tributos al comercio exterior, intereses y recargos determinados en un control	479	6
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	36932	10
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	133063	10
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático	13455	10
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámites de reclamos administrativos y recursos de revisión	204	3
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	383	3
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	47414	10
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	5	3
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacional	2534	6
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de naves y aeronaves	410	3
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	702	6
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	135	3
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para	7782	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para reexportación en el mismo estado	289	3
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para el aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y unidades de	3012	6
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el	59	3
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y sus compensaciones	4720	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para perfeccionamiento pasivo y sus compensaciones	413	3
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para reimportación en el mismo estado y sus compensaciones	52	3
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el consumo	279982	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquicia arancelaria (Régimen 11)	0	0

PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS DEMANDA ANUAL

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	DEMANDA ANUAL	PUNTAJE
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformación bajo control aduanero y sus compensaciones	0	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales con fines de exhibición, degustación, promoción y degustación; y sus compensaciones	0	0
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de importación	320322	10
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	12628	10
	Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, de	673	6
	Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	4864	10
	Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancías de importación	167	3
	Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	9603	10
	Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	1261	6
	Autorización de salida de mercancías acogidas al Régimen de Reembarque	1410	6
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajería Acelerada o courier de exportación	7416	10
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Postal de Exportación	1893	6
	Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduanero ecuatoriano	615	6
	Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	1002	6
	Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de importación	44884	10
	Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduanero	3037	6
	Autorización para la exportación definitiva de mercancías	280966	10
	Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	1342	6
	Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes de	2301	6
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector privado sin fines de lucro	49	3

PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS DEMANDA ANUAL

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	DEMANDA ANUAL	PUNTAJE
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector público	72	3
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes y	3476	10
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consumo realizadas por el Estado, las Instituciones, Empresas y Organismos del Sector Público,	1248	6
	Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro	232	3
	Obtención de exención de tributos, para la importación de mercancías previstas en la Ley de Inmidades, Privilegios y Franquicias Diplomáticas	599	6
	Realización de Inspección de Mercancías por reconocimiento de mercancías, facilidades otras entidades, reenrutamiento, reetiqueteo de carga	22180	10
	Realización de Inspección de Mercancías por separación/fraccionamiento de mercancía	2775	6
	Registro de Manifiesto de Exportación	11261	10
	Registro de Manifiesto de Importación	17133	10
	Registro de participación en Subasta Pública en línea de mercancías	64	3
	Registro de participación en Subasta publica ordinaria de mercancías	0	0
	Registro para participación en el proceso de Adjudicación gratuita de mercancías (para entidades públicas y personas jurídicas privadas de asistencia social, beneficencia,	8	3
	Resolución de Consulta de clasificación arancelaria de mercancías objeto de comercio internacional	257	3

**PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS
VOLUMEN DE QUEJAS**

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	VOLUMEN DEMANDA	VOLUMEN DE QUEJAS	porcentaje	PUNTUACIÓN
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la importación de bienes de capital y pago de tributos al comercio exterior, intereses y recargos determinados en un control posterior; deudas por procesos coactivos y multas	479	0	0%	0
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	36932	17	5%	4
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	133063	28	2%	4
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass para realizar transacciones de comercio exterior (importador/exportador)	13455	29	22%	4
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámites de reclamos administrativos y recursos de revisión	204	10	490%	10
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	383	12	313%	10
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	47414	20	4%	4
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	5	0	0%	0
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacional fronteriza ZALF	2534	0	0%	0
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de naves y aeronaves	410	0	0%	0
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	702	9	128%	10
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	135	2	148%	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo y sus compensaciones	7782	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para reexportación en el mismo estado	289	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para el aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y unidades de carga; y sus compensaciones	3012	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el almacenamiento y venta de mercancías nacionales o extranjeras a pasajeros en puertos y aeropuertos internacionales; y sus compensaciones	59	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y sus compensaciones	4720	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para perfeccionamiento pasivo y sus compensaciones	413	0	0%	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para reimportación en el mismo estado y sus compensaciones	52	0	0%	0

Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el consumo	279982	27	1%	4
Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquicia arancelaria (Régimen 11)	0	0		
Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformación bajo control aduanero y sus compensaciones	0	0		
Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales con fines de exhibición, degustación, promoción y degustación; y sus compensaciones	0	0		
Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de importación	320322	1	0%	4
Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	12628	0	0%	0
Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, de mercancías que han sido exportadas de manera definitiva	673	0	0%	0
Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	4864	4	8%	4
Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancías de importación	167	0	0%	0
Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	9603	1	1%	4
Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	1261	0	0%	0
Autorización de salida de mercancías acogidas al Régimen de Reembarque	1410	0	0%	0
Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajería Acelerada o courier de exportación	7416	0	0%	0
Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Postal de Exportación	1893	0	0%	0
Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduanero ecuatoriano	615	0	0%	0
Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	1002	0	0%	0
Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de importación	44884	0	0%	0
Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduanero	3037	0	0%	0
Autorización para la exportación definitiva de mercancías	280966	1	0%	4
Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	1342	9	67%	4
Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes de exportación	2301	2	9%	4
Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector privado sin fines de lucro	49	0	0%	0
Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector público	72	0	0%	0

	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes y vehículos para personas con discapacidad	3476	25	72%	4
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consumo realizadas por el Estado, las Instituciones, Empresas y Organismos del Sector Público, incluidos los Gobiernos Autónomos Descentralizados	1248	0	0%	0
	Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro	232	1	43%	4
	Obtención de exención de tributos, para la importación de mercancías previstas en la Ley de Inmunidades, Privilegios y Franquicias Diplomáticas	599	3	50%	4
	Realización de Inspección de Mercancías por reconocimiento de mercancías, facilidades otras entidades, reenrutamiento, reetiqueteo de carga	22180	8	4%	4
	Realización de Inspección de Mercancías por separación/fraccionamiento de mercancía	2775	5	18%	4
	Registro de Manifiesto de Exportación	11261	0	0%	0
	Registro de Manifiesto de Importación	17133	0	0%	0
	Registro de participación en Subasta Pública en línea de mercancías	64	0	0%	0
	Registro de participación en Subasta publica ordinaria de mercancías	0	0		
	Registro para participación en el proceso de Adjudicación gratuita de mercancías (para entidades públicas y personas jurídicas privadas de asistencia social, beneficencia, educación o investigación, sin fines de lucro)	8	0	0%	0
	Resolución de Consulta de clasificación arancelaria de mercancías objeto de comercio internacional	257	0	0%	0

PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS COSTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	COSTO PARA LA ADM. PÚBLICA	PUNTUACIÓN
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la	3,08	5
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	1,88	5
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	0,44	5
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass para realizar transacciones de comercio exterior (importador/exportador)	0,83	5
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámites de reclamos administrativos y recursos de revisión	0,38	5
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	25,69	20
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	60,38	20
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	3,75	10
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacional fronteriza ZAIF	1,58	5
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de naves y aeronaves	5,36	10
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	11,48	20
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	21,86	20
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y sus compensaciones	3,86	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el consumo	3,86	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo y sus compensaciones	16,24	20

	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para reexportación en el mismo estado	9,38	20
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para el aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y unidades de carga; y sus compensaciones	6,56	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el almacenamiento y venta de mercancías nacionales o extranjeras a pasajeros en puertos y aeropuertos internacionales; y sus compensaciones	6,56	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para perfeccionamiento pasivo y sus compensaciones	5,29	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para reimportación en el mismo estado y sus compensaciones	5,29	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquicia arancelaria (Régimen 11)	8,44	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformación bajo control aduanero y sus compensaciones	5,63	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales con fines de exhibición, degustación, promoción y degustación; y sus compensaciones	6,56	10
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de importación	1,83	5
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	0,79	5
	Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, de mercancías que han sido exportadas de manera definitiva	71,25	20
	Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	1,88	5

	Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancías de importación	28,76	20
	Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	2,33	5
	Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	112,50	20
	Autorización de salida de mercancías acogidas Régimen de Reembarque	5,63	10
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajería Acelerada o courier de exportación	0,44	5
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Postal de Exportación	0,53	5
	Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduanero ecuatoriano	2,12	5
	Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	15,00	20
	Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de importación	2,48	5
	Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduanero	2,25	5
	Autorización para la exportación definitiva de mercancías	3,98	10
	Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	9,34	20
	Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes de exportación	9,04	10
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector privado sin fines de lucro	13,13	20
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector público	13,13	20
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes y vehículos para personas con discapacidad	59,66	20

Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consumo realizadas por el Estado, las Instituciones, Empresas y Organismos del Sector Público, incluidos los Gobiernos Autónomos Descentralizados	6,23	10
Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro.	24,38	20
Obtención de exención de tributos, para la importación de mercancías previstas en la Ley de Inmunidades, Privilegios y Franquicias Diplomáticas.	13,13	20
Realización de Inspección de Mercancías por reconocimiento de mercancías, facilidades otras entidades, reenrutamiento, reetiqueteo de carga	4,05	10
Realización de Inspección de Mercancías por separación/fraccionamiento de mercancía	8,55	10
Registro de Manifiesto de exportación	0,08	5
Registro de Manifiesto de importación	0,08	5
Registro de participación en Subasta Pública en línea de mercancías	0,30	5
Registro de participación en Subasta pública ordinaria de mercancías	203,44	20
Registro para participación en el proceso de Adjudicación gratuita de mercancías (para entidades públicas y personas jurídicas privadas de asistencia social, beneficencia, educación o investigación, sin fines de lucro)	8,14	10
Resolución de Consulta de clasificación arancelaria de mercancías objeto de comercio internacional	165,00	20

**PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS
TIEMPO DE RESPUESTA**

PUNTUACIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	TIEMPO RESPUESTA (horas laborables)	PUNTUACIÓN
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la importación de bienes de capital	56	30
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	0,01	0
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	4	0
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ecu	6	0
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámites	0,1	0
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	40	0
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	16	0
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	1	0
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacional	0,23	0
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de n	1	0
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	26	0
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	1	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y su	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el cor	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para	16	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para	33	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para e	0,01	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el al	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal pa	16	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal pa	17	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquici	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformación	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales con	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de imp	5	0
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	32	0
	Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, de	19	0
	Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	0,17	0
	Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancías	17	0
	Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	0,08	0
	Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	30	0
	Autorización de salida de mercancías acogidas Régimen de Reembarque	26	0
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajería	0,5	0
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Pos	16	0
	Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduan	24	0
	Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	12	0
	Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de import	3	0
	Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduane	0,6	0
	Autorización para la exportación definitiva de mercancías	1	0
	Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	29	0
	Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes c	0,01	0
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes de	80	30
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes de	80	30
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes y	16	0
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consumo	0,58	0
	Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro.	15	0

	Obtención de exención de tributos, para la importación de mercancías previstas en la L	10	0
	Realización de Inspección de Mercancías por reconocimiento de mercancías, facilidades	7	0
	Realización de Inspección de Mercancías por separación/fraccionamiento de mercancía	10	0
	Registro de Manifiesto de exportación	0,02	0
	Registro de Manifiesto de importación	0,02	0
	Registro de participación en Subasta Pública en línea de mercancías	0,08	0
	Registro de participación en Subasta publica ordinaria de mercancías	0,33	0
	Registro para participación en el proceso de Adjudicación gratuita de mercancías (para	24	0
	Resolución de Consulta de clasificación arancelaria de mercancías objeto de comercio i	144	30

PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS CANAL DE ATENCIÓN

IDENTIFICADOR	TRÁMITE	CANAL ATENCIÓN	PUNTUACIÓN
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la importación de bienes de capital	Totalmente en Línea	0
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	No se completa totalmente en línea.	10
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	Totalmente en Línea	0
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ed	Totalmente en Línea	0
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámite	Totalmente en Línea	0
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	No se completa totalmente en línea.	10
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	Totalmente en Línea	0
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacion	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y s	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el co	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal par	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal par	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para	Totalmente en Línea	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el a	Totalmente en Línea	0
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal p	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal p	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquid	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformació	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales cor	Totalmente en Línea	0
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de im	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, d	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancía	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de salida de mercancías acogidas Régimen de Reembarque	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajer	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Po	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduan	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	Totalmente en Línea	0

	Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de impo	Totalmente en Línea	0
	Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduan	No se completa totalmente en línea.	10
	Autorización para la exportación definitiva de mercancías	No se completa totalmente en línea.	10
	Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	No se completa totalmente en línea.	10
	Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes	Totalmente en Línea	0
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes d	No se completa totalmente en línea.	10
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes d	No se completa totalmente en línea.	10
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes	Totalmente en Línea	0
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consum	No se completa totalmente en línea.	10
	Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro.	No se completa totalmente en línea.	10
	Obtención de exención de tributos, para la importación de mercancías previstas en la	No se completa totalmente en línea.	10
	Realización de Inspección de Mercancías por reconocimiento de mercancías, facilidad	No se completa totalmente en línea.	10
	Realización de Inspección de Mercancías por separación/fraccionamiento de mercanci	No se completa totalmente en línea.	10
	Registro de Manifiesto de exportación	Totalmente en Línea	0
	Registro de Manifiesto de importación	Totalmente en Línea	0
	Registro de participación en Subasta Pública en línea de mercancías	Totalmente en Línea	0
	Registro de participación en Subasta publica ordinaria de mercancías	No se completa totalmente en línea.	10
	Registro para participación en el proceso de Adjudicación gratuita de mercancías (para	Totalmente en Línea	0
	Resolución de Consulta de clasificación arancelaria de mercancías objeto de comercio	No se completa totalmente en línea.	10

ID trámite	Nombre del trámite	BÁSICOS					ADICIONALES						PUNTAJE TOTAL
		Demanda	Quejas	Costo para administración	Tiempo de respuesta	Canal de atención	Necesidades ciudadanas		Susceptibilidad a corrupción		Volumen de devoluciones		
							Criterio	Puntuación	Criterio	Puntuación	Criterio	Puntuación	
	Aprobación de Facilidades de pago de tributos para la importación de bienes de capital y pago de tributos al comercio exterior, intereses y recargos determinados en un control posterior; deudas por procesos coactivos y multas	6	0	5	30	0	0	0	0	0	0	0	41
	Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación	10	4	5	0	10	0	0	0	0	0	0	29
	Aprobación de la Solicitud de corrección de manifiestos de importación	10	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	Aprobación de Registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass para realizar transacciones de comercio exterior (importador/exportador)	10	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	Atención de Consultas de información en el Portal Legal de seguimiento de los trámites de reclamos administrativos y recursos de revisión	3	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	Atención de Consultas de información estadística de comercio exterior	3	10	20	0	10	0	0	0	0	0	0	43
	Atención de incidentes en el sistema aduanero y consultas de procesos aduaneros	10	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0	34
	Autorización de Arribo Forzoso de un medio de transporte	3	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	23
	Autorización de Desaduanización de bienes tributables por zona de arribo internacional fronteriza ZAI F	6	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	21
	Autorización de Desaduanización de material para uso emergente para reparación de naves y aeronaves	3	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	23
	Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo	6	10	20	0	10	0	0	0	0	0	0	46
	Autorización de Destrucción de Mercancías que no pueden ser nacionalizadas	3	10	20	0	10	0	0	0	0	0	0	43
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo y sus compensaciones	10	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	40
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de admisión temporal para reexportación en el mismo estado	3	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	33
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Especial para el aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y unidades de carga; y sus compensaciones	6	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Almacén Libre para el almacenamiento y venta de mercancías nacionales o extranjeras a pasajeros en puertos y aeropuertos internacionales; y sus compensaciones	3	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Depósito Aduanero y sus compensaciones	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	30
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para perfeccionamiento pasivo y sus compensaciones	3	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	23
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Exportación temporal para reimportación en el mismo estado y sus compensaciones	3	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	23
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de Importación para el consumo	10	4	10	0	10	0	0	0	0	0	0	34
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen de reposición con franquicia arancelaria (Régimen 11)	0		10	0	10	0	0	0	0	0	0	20

ID trámite	Nombre del trámite	BÁSICOS					ADICIONALES					PUNTAJE TOTAL	
		Demanda	Quejas	Costo para administración	Tiempo de respuesta	Canal de atención	Necesidades ciudadanas		Susceptibilidad a corrupción		Volumen de devoluciones		
							Criterio	Puntuación	Criterio	Puntuación	Criterio		Puntuación
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas al Régimen especial de transformación bajo control aduanero y sus compensaciones	0		10	0	10	0	0	0	0	0	0	20
	Autorización de ingreso de mercancías acogidas Régimen de Ferias Internacionales con fines de exhibición, degustación, promoción y degustación; y sus compensaciones	0		10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Mensajería Acelerada o courier de importación	10	4	5	0	10	0	0	0	0	0	0	29
	Autorización de ingreso de mercancías mediante Tráfico Postal de Importación	10	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	25
	Autorización de ingreso, mediante el régimen de reimportación en el mismo estado, de mercancías que han sido exportadas de manera definitiva	6	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	36
	Autorización de Internación de vehículo de turista al territorio ecuatoriano	10	4	5	0	10	0	0	0	0	0	0	29
	Autorización de la Descarga directa y descarga en lugares no habilitados de mercancías de importación	3	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	33
	Autorización de Nacionalización de mercancías en Sala de Arribo Internacional	10	4	5	0	10	0	0	0	0	0	0	29
	Autorización de salida de carga no exportada a zona secundaria	6	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	36
	Autorización de salida de mercancías acogidas al Régimen de Reembarque	6	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	26
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Mensajería Acelerada o courier de exportación	10	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	25
	Autorización de salida de mercancías con y sin finalidad comercial mediante Tráfico Postal de Exportación	6	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	21
	Autorización de Traslado de Mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduanero ecuatoriano	6	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	21
	Autorización del Desaduanamiento directo de mercancía de importación	6	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	Autorización del Despacho con pago garantizado de declaraciones aduaneras de importación	10	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	Autorización del ingreso y salida de mercancías acogidas al régimen de Tránsito Aduanero	6	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	21
	Autorización para la exportación definitiva de mercancías	10	4	10	0	10	0	0	0	0	0	0	34
	Emisión de etiquetas fiscales para la importación de bebidas alcohólicas	6	4	20	0	10	0	0	0	0	0	0	40
	Obtención de Devolución Condicionada de Tributos de insumos incorporados a bienes de exportación	6	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector privado sin fines de lucro	3	0	20	30	10	0	0	0	0	0	0	63
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior de donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector público	3	0	20	30	10	0	0	0	0	0	0	63
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior para la importación de bienes y vehículos para personas con discapacidad	10	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0	34
	Obtención de exención de tributos al comercio exterior, para importaciones a consumo realizadas por el Estado, las Instituciones, Empresas y Organismos del Sector Público, incluidos los Gobiernos Autónomos Descentralizados	6	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	26
	Obtención de exención de tributos, para la importación de envíos de socorro	3	4	20	0	10	0	0	0	0	0	0	37

